

RELATÓRIO DE GESTÃO

ANO BASE 2024

Diretoria Executiva **Unimed Dourados** 2022-2026



Unimed



Dourados



DIRETOR PRESIDENTE



JURÍDICO



**DIRETOR FINANCEIRO
ADMINISTRATIVO**



**DIRETOR DE
MERCADO E MARKETING**



**DIRETOR DE
PROVIMENTO A SAÚDE**

DIRETOR PRESIDENTE

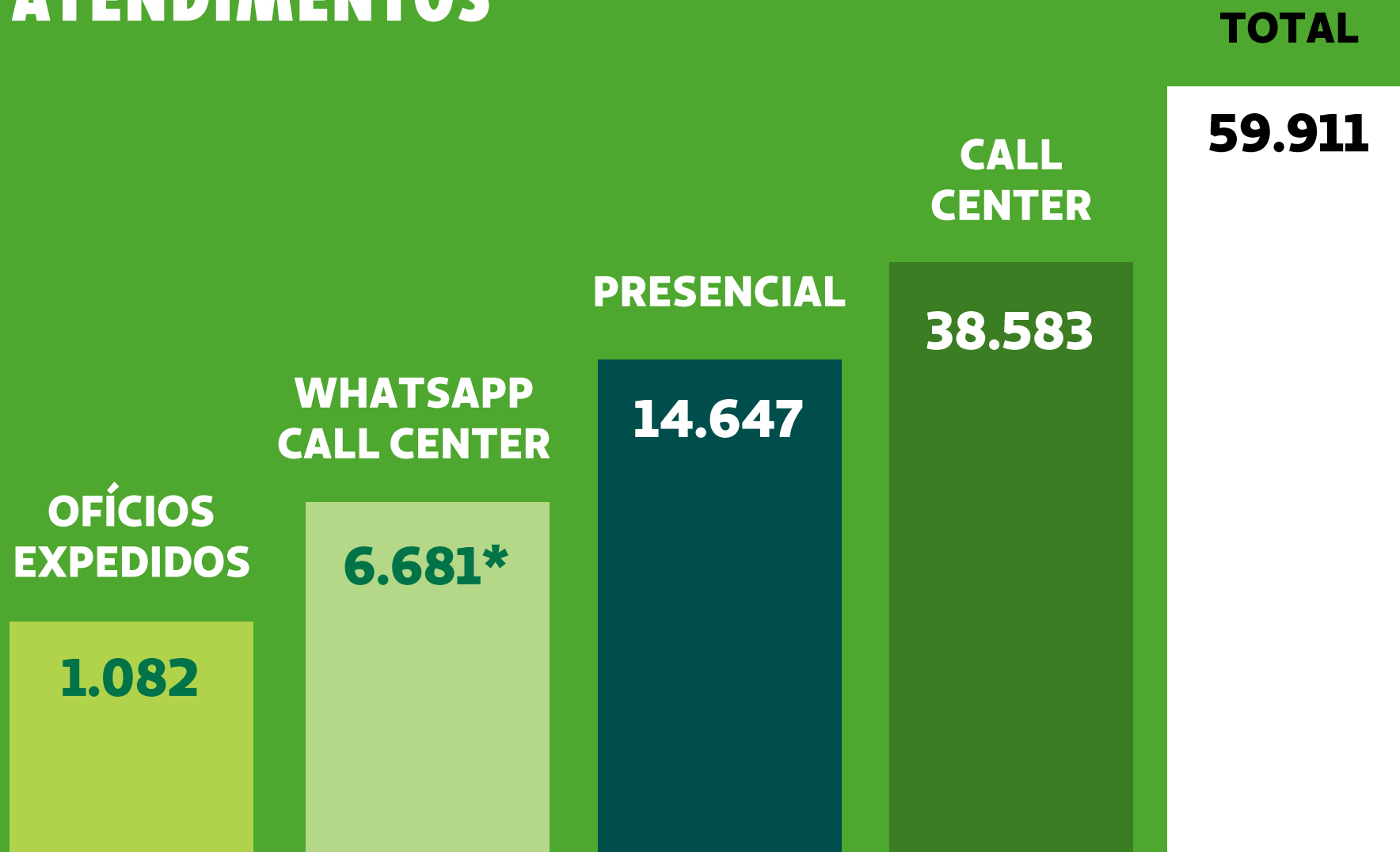
Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

ATENDIMENTOS

**RELACIONAMENTO
COM O CLIENTE**



***Inclusos e-mail e
garantia assistencial**

DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

GUIAS EXPEDIDAS (DOURADOS E INTERCÂMBIO)

**RELACIONAMENTO
COM O PRESTADOR**



DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS

OUVIDORIA

Regida pela RN 323 da ANS, nosso setor de ouvidoria atua de modo a dirimir demandas existentes entre os consumidores, prestadores de serviços de assistência à saúde, órgãos de defesa do consumidor e a Unimed de Dourados.

ATENDIMENTO GERAL

989



**REANÁLISE DE
DEMANDA ASSISTENCIAL**

434



OFÍCIOS EXPEDIDOS

455



DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



GUIAS AUDITADAS

**AUDITORIA
MÉDICA**

**GUIAS
AUDITADAS**

120.289

VALOR GLOSADO

R\$ 3.792.008,85

VALOR AUDITADO

R\$ 132.820.774,05

**PERCENTUAL
TOTAL**

**2,85%
a.a**

DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

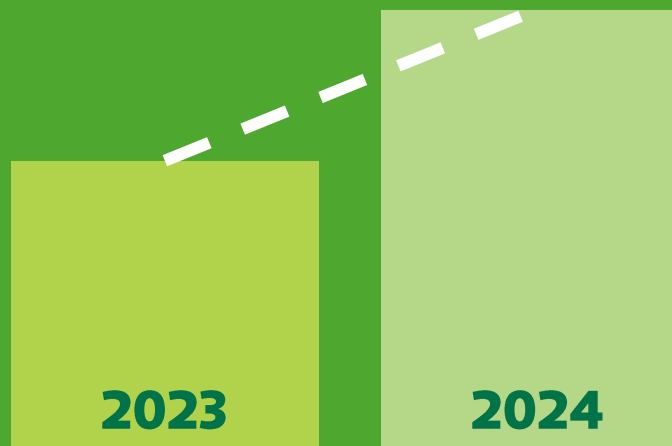
GUIAS AUDITADAS

AUDITORIA DE ENFERMAGEM

VALOR AUDITADO 2023
R\$110.156.615,65

GLOSAS REALIZADAS
R\$2.445.309,95

PERCENTUAL TOTAL
2,20% a.a



VALOR AUDITADO 2024
R\$103.727.016,79

GLOSAS REALIZADAS
R\$5.038.518,52

PERCENTUAL TOTAL
4,85% a.a

DIRETOR PRESIDENTE

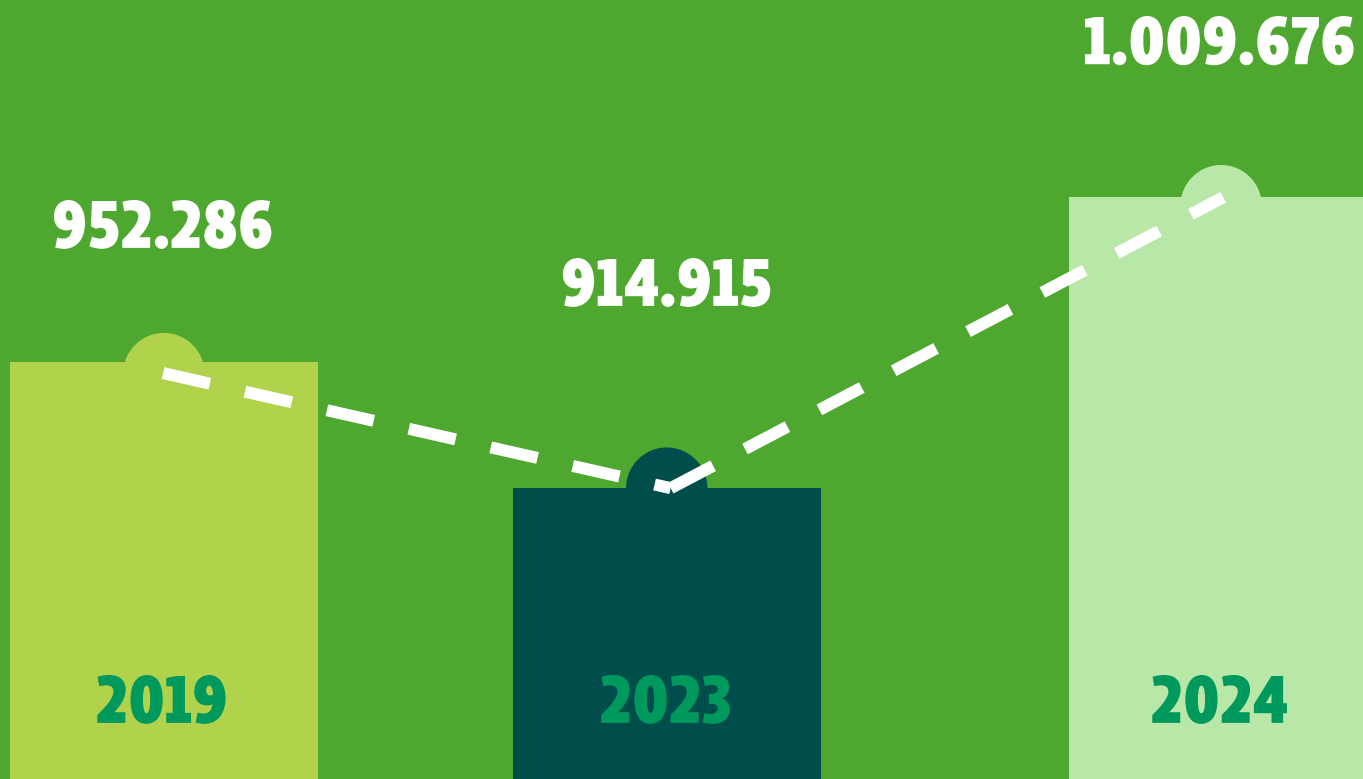
Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

ATENDIMENTOS FATURADOS

**CONTAS
MÉDICAS**



DIRETOR PRESIDENTE

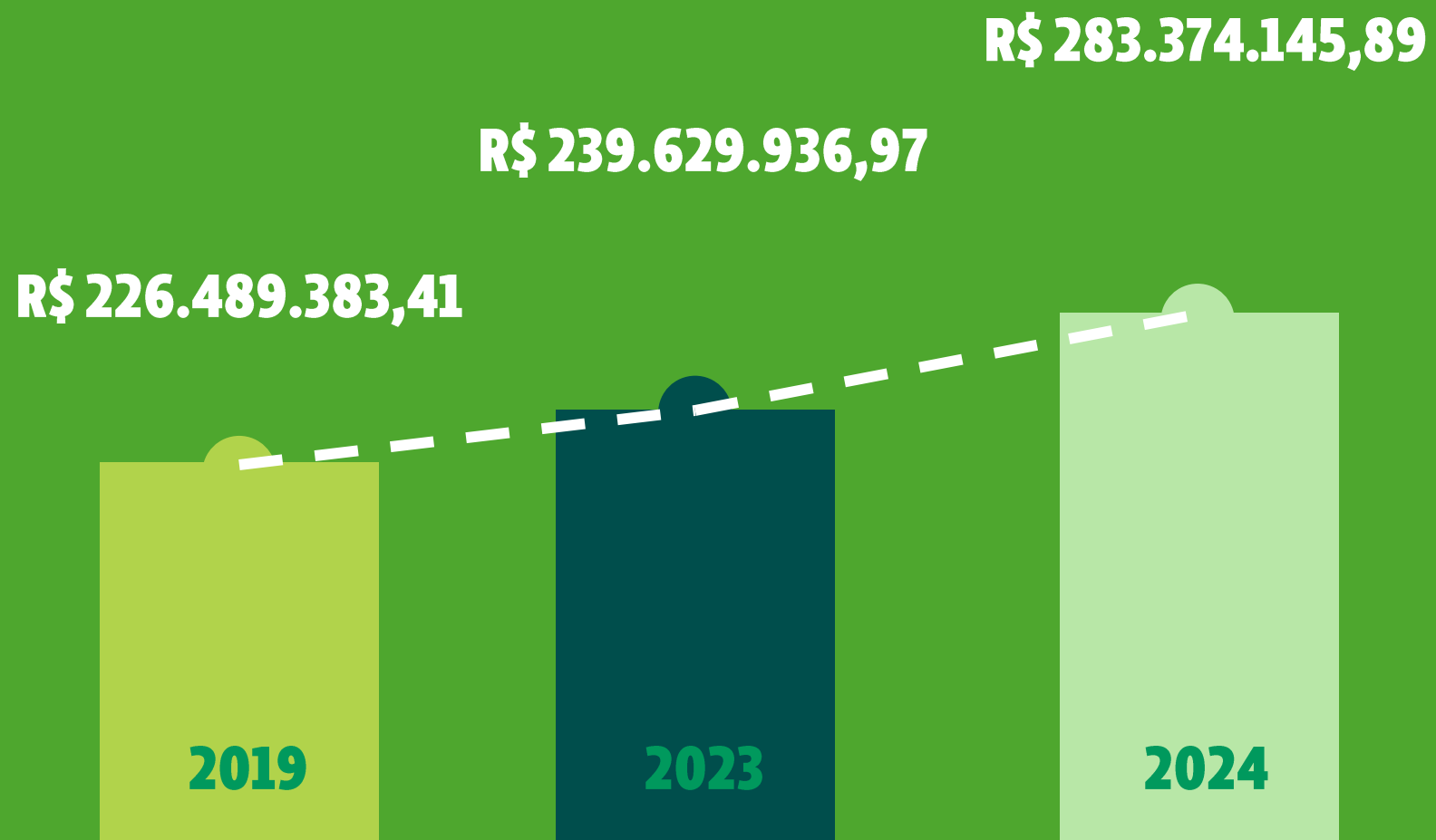
Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

ATENDIMENTOS PAGOS LOCAL

**CONTAS
MÉDICAS**



DIRETOR PRESIDENTE

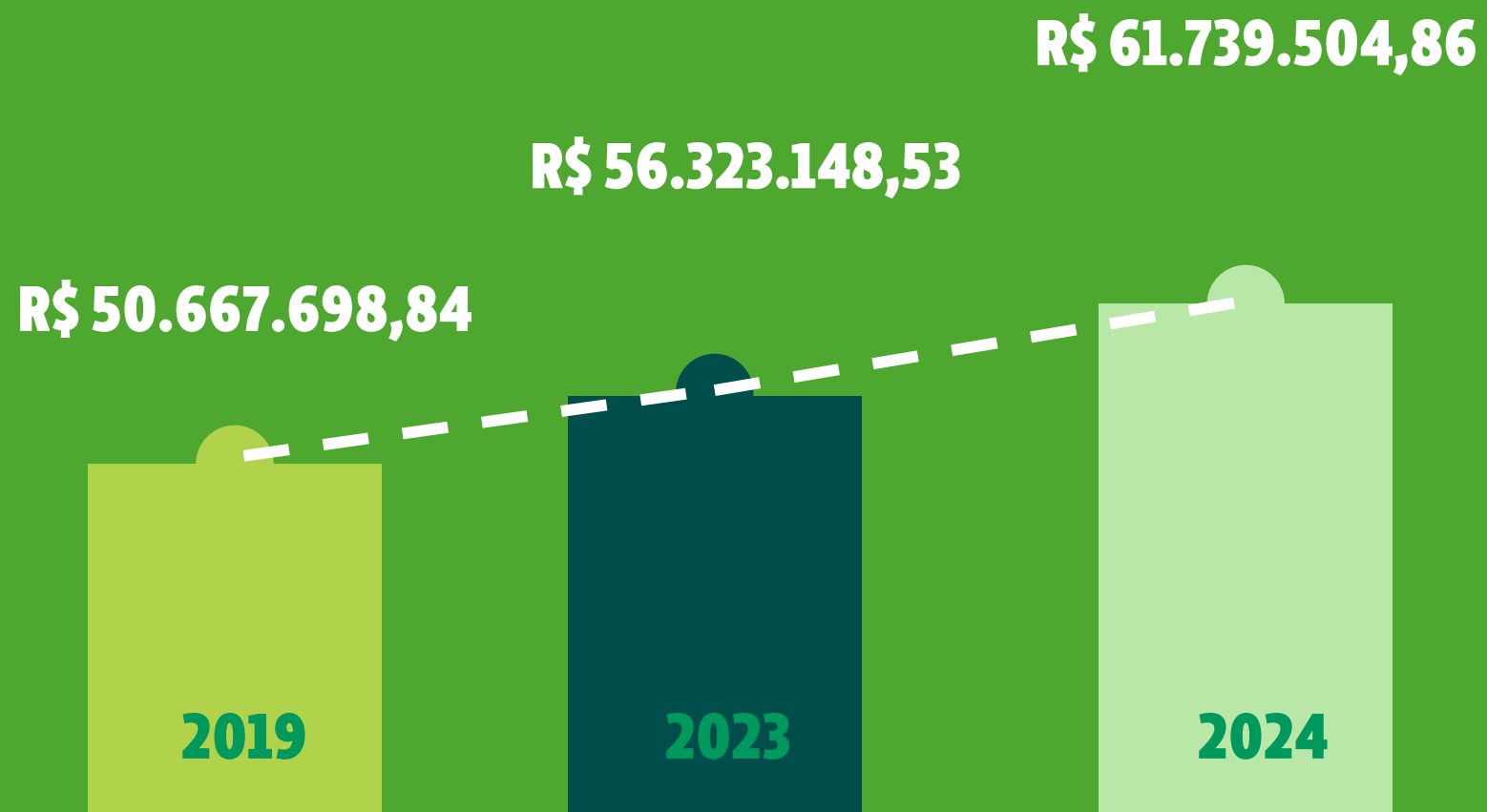
Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

TOTAL PAGO AOS HOSPITAIS

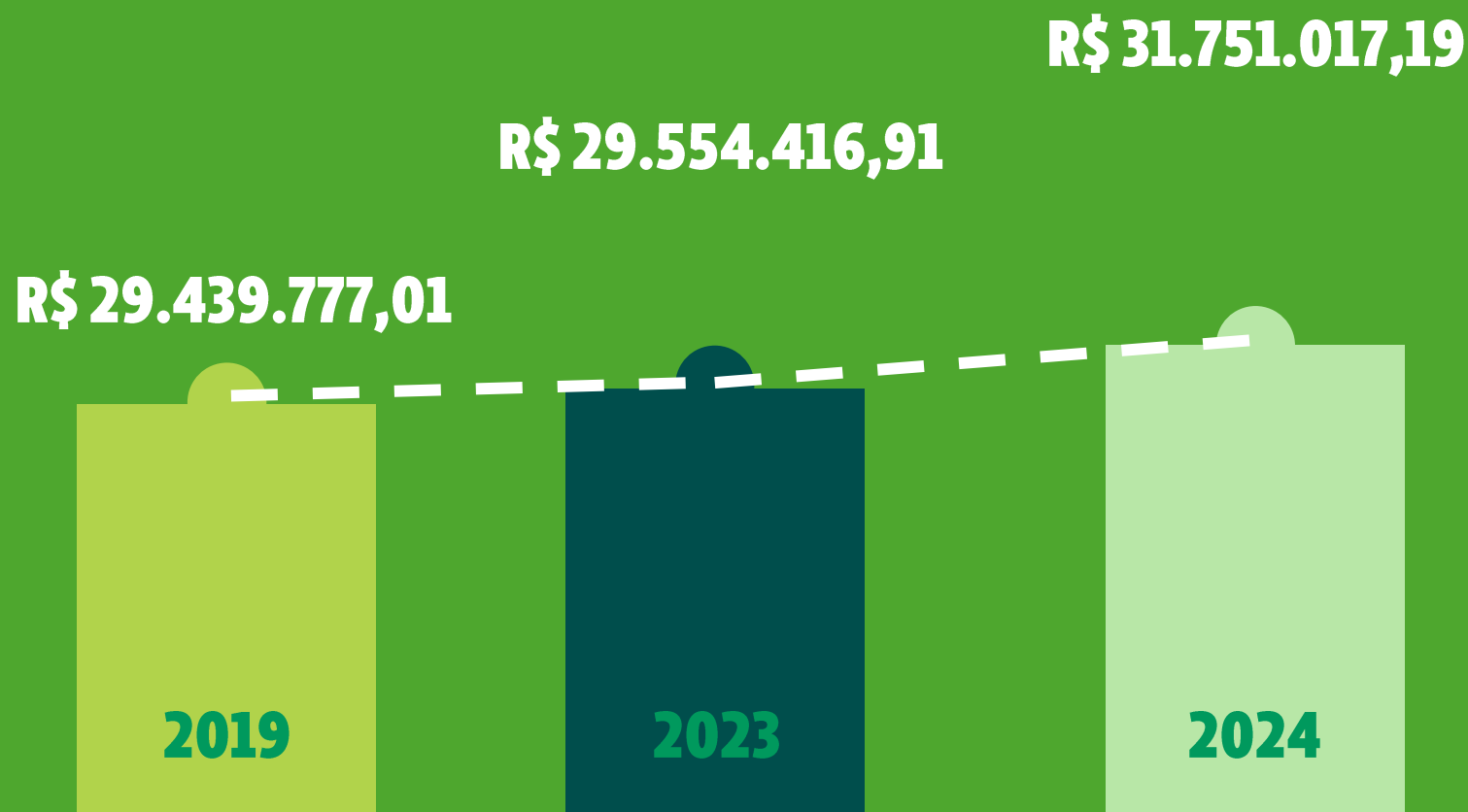
**CONTAS
MÉDICAS**





TOTAL PAGO DE INTERNAÇÕES LOCAL

**CONTAS
MÉDICAS**



DIRETOR PRESIDENTE

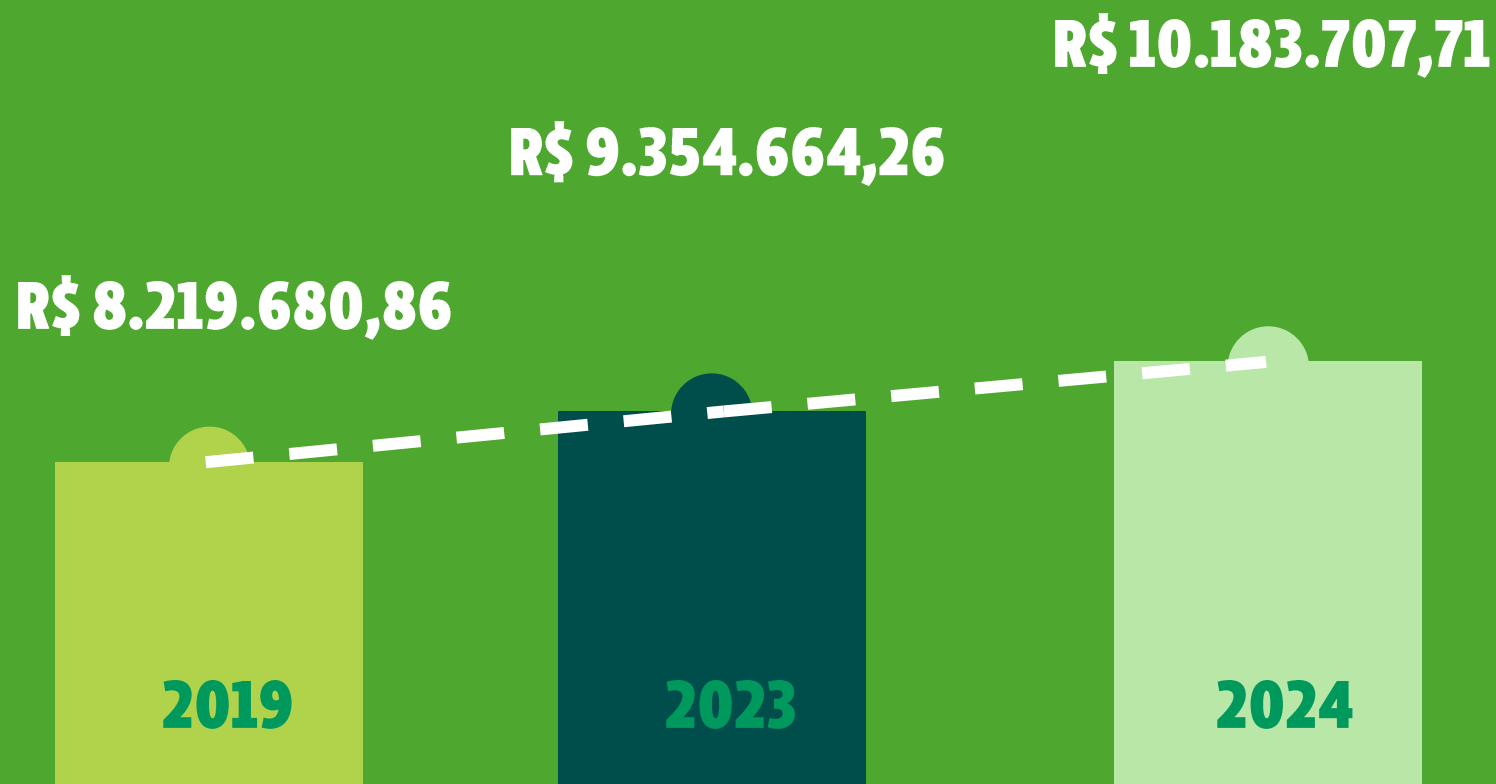
Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

TOTAL PAGO DE DIÁRIAS HOSPITALARES LOCAL

**CONTAS
MÉDICAS**



DIRETOR PRESIDENTE

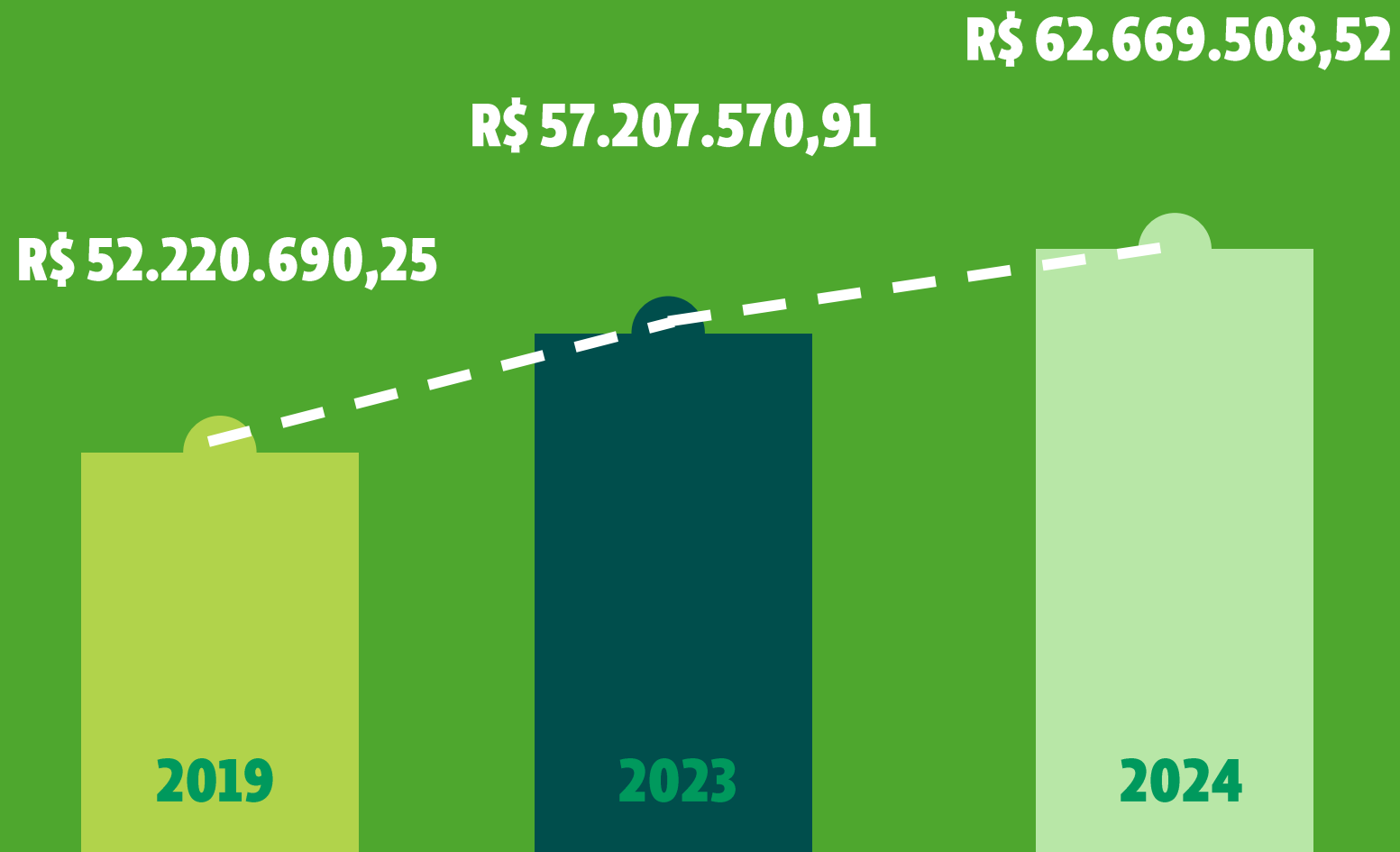
Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

VALORIZAÇÃO DE HONORÁRIOS AOS COOPERADOS

**CONTAS
MÉDICAS**



DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

PAGAMENTO AO SISTEMA UNIMED

**CONTAS
MÉDICAS**

INTERCÂMBIO

R\$ 44.210.019,93

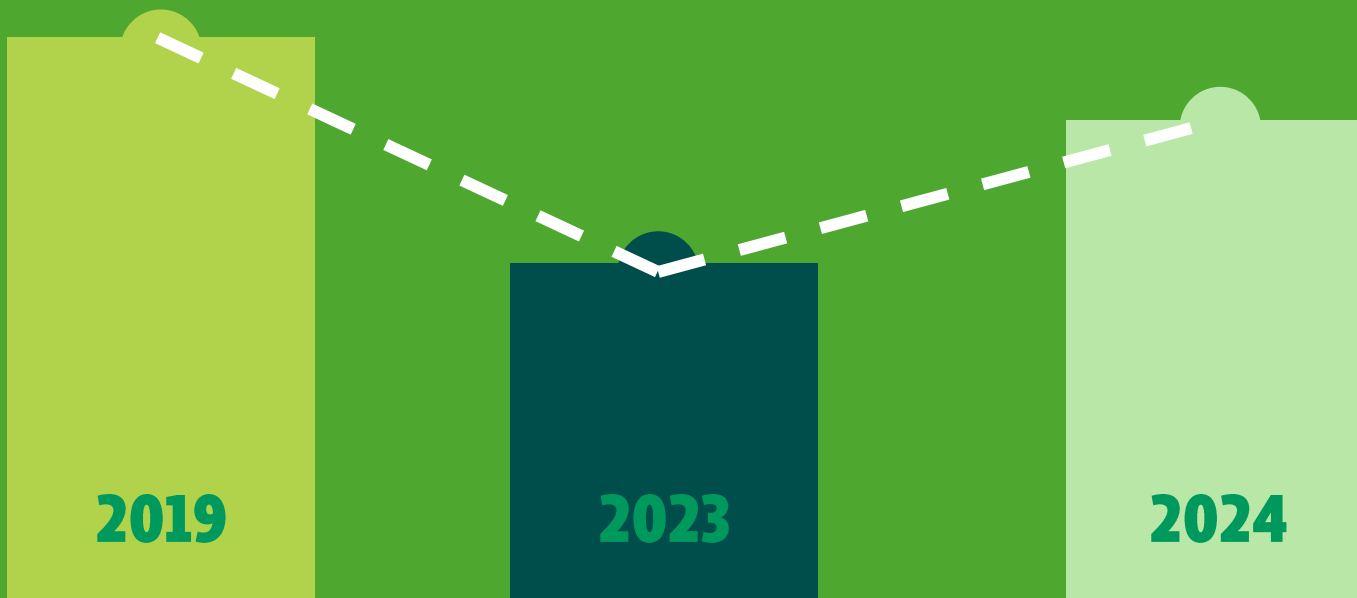
R\$ 34.656.324,04

R\$ 40.379.374,37

2019

2023

2024



DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior

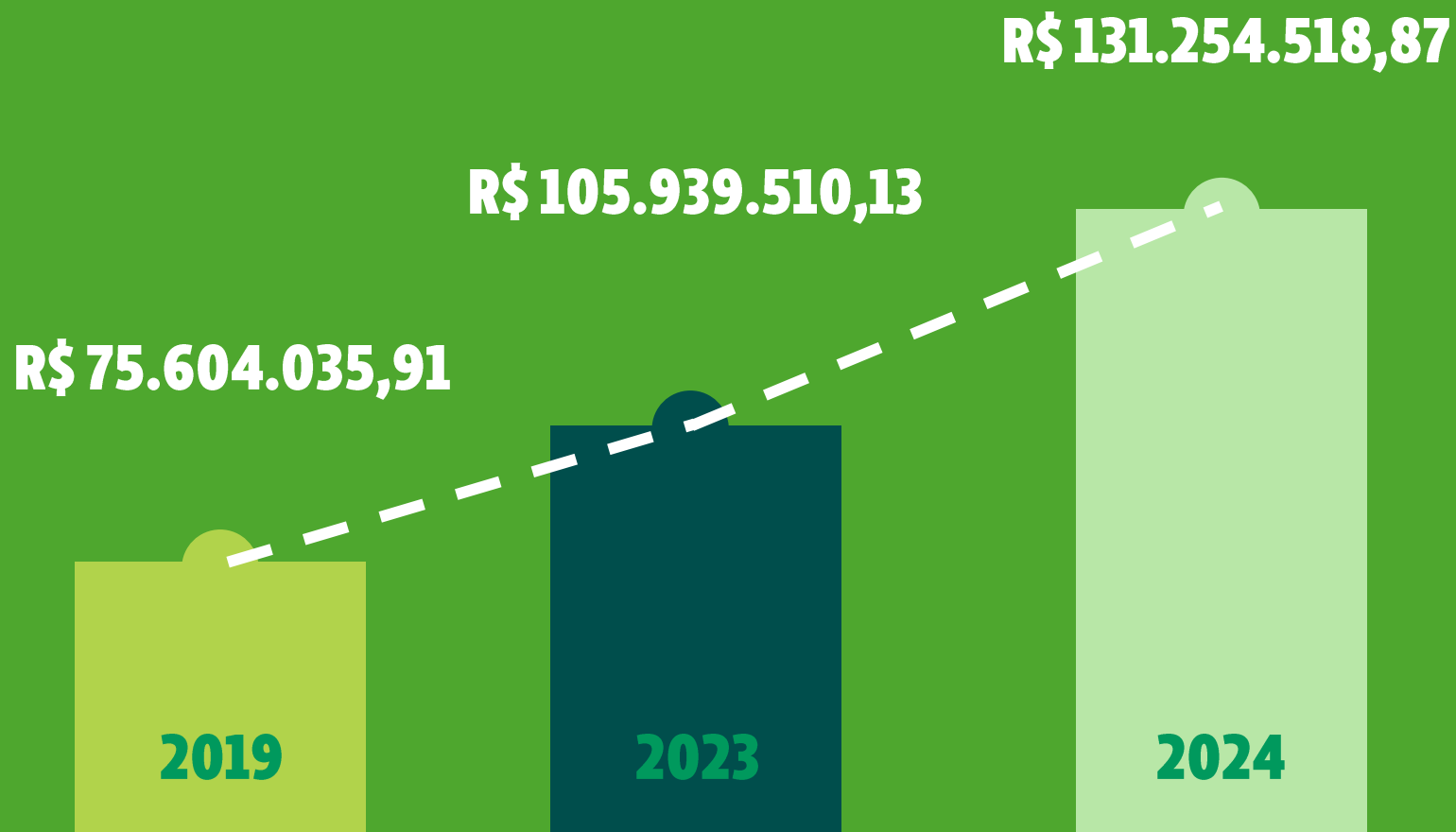


Unimed 
Dourados

COBRANÇA AO SISTEMA UNIMED

**CONTAS
MÉDICAS**

INTERCÂMBIO



DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

COMPARATIVO: PAGAMENTO x RECEBIMENTO

**CONTAS
MÉDICAS**

INTERCÂMBIO

R\$40.379.374,37

PAGAMENTO

R\$ 131.254.518,87

RECEBIMENTO

SALDO TX. ADM*

R\$ 5.475.303,07

***TX. ADM 3% e 5%**

DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

COLABORADORES

TOTAL DE 215 COLABORADORES

“RESPEITO E VALORIZAÇÃO”:

- TICKET ALIMENTAÇÃO – R\$ 500,00;
- BENEF. ASSIDUIDADE – R\$ 400,00;
- PLANO DE SAÚDE AO COLABORADOR;
- AUXÍLIO EDUCACIONAL;
- SEGURO DE VIDA.

**DEPARTAMENTO
DE GESTÃO
DE PESSOAS**



DIA DOS PAIS



**ANIVERSARIANTES
DO MÊS**



**CONFRATERNIZAÇÃO
FIM DE ANO**



DIA DA MULHER



**DIA DO
COLABORADOR**

DIRETOR PRESIDENTE
Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL

CAPACITAÇÃO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**DEPARTAMENTO
DE GESTÃO
DE PESSOAS**



**FORMACOOOP
SESCOOP OCB/MS**



LÍDERES COOPERATIVISTAS OCB/MS



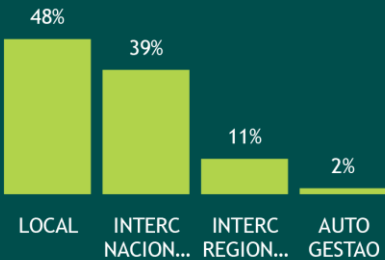


DASHBOARD PAGAMENTOS

COMPRAS
OPME

R\$ 13.657.665,58
Total Pago de OPME

2214
Qtd de NFs pagas

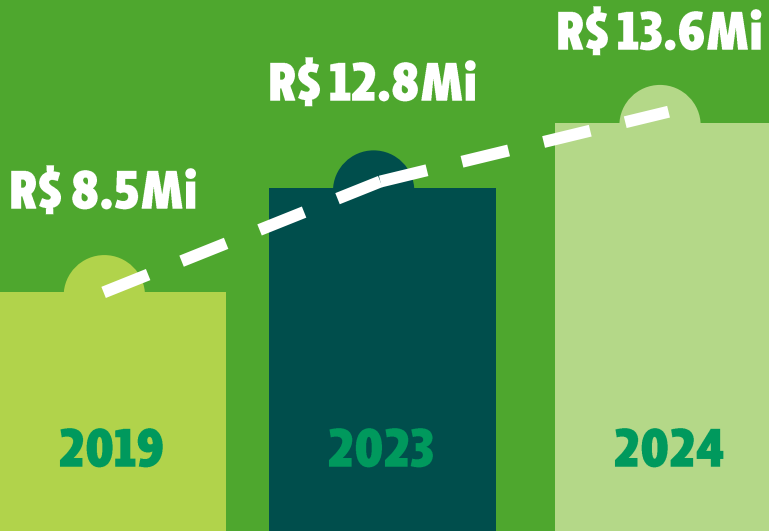


TIPO BENEFICIÁRIO	VALOR PAGO
LOCAL	R\$ 6.603.099,89
INTERC NACIONAL	R\$ 5.293.659,08
INTERC REGIONAL	R\$ 1.507.260,91
AUTO GESTAO	R\$ 253.645,7
Total	R\$ 13.657.665,58



R\$ 6.168,77
Média por NF

AUMENTO DO VALOR PAGO



DIRETOR PRESIDENTE
Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

IMPLANTAÇÃO SGU

GO LIVE – 20/06



TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES



**TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO**

DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Jocely Matheus de Moraes Júnior



Unimed 
Dourados

criação do núcleo de estratégias e inovações

NÚCLEO DE ESTRATÉGIAS E INOVAÇÕES

O QUE É?

No final de 2024, foi criado o **NÚCLEO DE ESTRATÉGIA E INOVAÇÕES**, um setor dedicado a otimizar processos, desenvolver novas métricas e fortalecer o compliance.

Com foco na eficiência e na modernização, o núcleo impulsiona a inovação para aprimorar resultados e garantir alinhamento com as melhores práticas do mercado.





Espaço **Vida**
Integrada



FISIOTERAPIA

**Focada nos
pacientes
nerológicos
com abordagem
nos métodos:**

Bobath;

Medek;



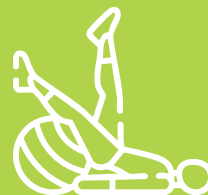
ONCOLOGIA

**Acompanhamento
dos pacientes
oncológicos,
hematológicos e
infusões.**



SEAMA

**Acompanhamento
multidisciplinar
dos pacientes com
transtorno do
espectro autismo.**



MEDICINA PREVENTIVA

**Atividades físicas
focadas em grupos
de risco.**



CLÍNICA PERSONAL

**Atenção primária
à saúde.**



REMOÇÃO

**Serviço de
ambulância para
transporte de
pacientes.**



**CAPACIDADE
DE ATENDIMENTO**



ESTRUTURA



LOCALIZAÇÃO

Espaço Vida Integrada



RUA MANOEL SANTIAGO, 620 – VILA SÃO LUIZ

 **CAPACIDADE
DE ATENDIMENTO**

 **ESTRUTURA**

 **LOCALIZAÇÃO**



4 MIL METROS QUADRADOS DE ÁREA CONSTRUÍDA



CAPACIDADE DE ATENDIMENTO



ESTRUTURA



LOCALIZAÇÃO

Visando aumentar a qualidade assistencial, atrelada ao conforto para os pacientes do sistema UNIMED, o espaço vida integrada será um marco na sociedade douradense, especialmente para médicos cooperados e clientes.

PREVISÃO DE AMPLIAÇÃO:



**ONCOLOGIA: 1.000 PACIENTES, AUMENTO
DE 200% COMPARADO COM A NOSSA ATUAL
ESTRUTURA.**



CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

ESTRUTURA

LOCALIZAÇÃO

Visando aumentar a qualidade assistencial, atrelada ao conforto para os pacientes do sistema UNIMED, o espaço vida integrada será um marco na sociedade douradense, especialmente para médicos cooperados e clientes.

PREVISÃO DE AMPLIAÇÃO:



FISIOTERAPIA: 100 PACIENTES



CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

ESTRUTURA

LOCALIZAÇÃO

Visando aumentar a qualidade assistencial, atrelada ao conforto para os pacientes do sistema UNIMED, o espaço vida integrada será um marco na sociedade douradense, especialmente para médicos cooperados e clientes.

PREVISÃO DE AMPLIAÇÃO:



**SEAMA: 285 ATENDIMENTOS AUMENTO
DE 277% COMPARADO COM A NOSSA ATUAL
ESTRUTURA.**



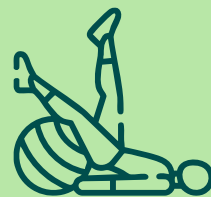
CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

ESTRUTURA

LOCALIZAÇÃO

Visando aumentar a qualidade assistencial, atrelada ao conforto para os pacientes do sistema UNIMED, o espaço vida integrada será um marco na sociedade douradense, especialmente para médicos cooperados e clientes.

PREVISÃO DE AMPLIAÇÃO:



**MEDICINA PREVENTIVA: 150 ATENDIMENTOS
AUMENTO DE 250% COMPARADO COM A
NOSSA ATUAL ESTRUTURA.**



CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

ESTRUTURA

LOCALIZAÇÃO

Visando aumentar a qualidade assistencial, atrelada ao conforto para os pacientes do sistema UNIMED, o espaço vida integrada será um marco na sociedade douradense, especialmente para médicos cooperados e clientes.

PREVISÃO DE AMPLIAÇÃO:



**CLÍNICA PERSONAL: 2400 ATENDIMENTOS
AUMENTO DE 200% COMPARADO COM A NOSSA
ATUAL ESTRUTURA.**



CAPACIDADE DE ATENDIMENTO



ESTRUTURA



LOCALIZAÇÃO

Visando aumentar a qualidade assistencial, atrelada ao conforto para os pacientes do sistema UNIMED, o espaço vida integrada será um marco na sociedade douradense, especialmente para médicos cooperados e clientes.

PREVISÃO DE AMPLIAÇÃO:



REMOÇÃO: 120 ATENDIMENTOS AUMENTO DE 300% COMPARADO COM A NOSSA ATUAL ESTRUTURA.



Espaço **Vida**
Integrada



ESPÍNDOLA & PAULINO
ADVOGADOS ASSOCIADOS

JURÍDICO



Dr. Roaldo Pereira Espíndola
OAB/MS 10109

Dr. Alexandre M. C. Paulino
OAB/MS 9103

AÇÕES JUDICIAIS



41 PROCESSOS FINALIZADOS EM 2024

Improcedentes: 33

Procedentes: 08

*casos 1 e 2

JURÍDICO



Dr. Roaldo Pereira Espíndola
OAB/MS 10109

Dr. Alexandre M. C. Paulino
OAB/MS 9103

AÇÕES JUDICIAIS



41 PROCESSOS FINALIZADOS EM 2024

Improcedentes: 33

Procedentes: 08

ATENDIMENTOS AOS COOPERADOS 682

PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS

201

**CONTRATOS E
DOCUMENTOS
ANALISADOS**

51

**DEFESAS
JUNTO A
ANS / NIP**

92% ÊXITO

06

**DEFESAS
JUNTO A
ANS / AUTO
INFRAÇÃO**

100% ÊXITO

139

**IMPUGNAÇÕES
PERANTE A ANS / ABI
RESSARCIMENTO
SUS**

40%

**DE ÊXITO NAS
IMPUGNAÇÕES
JULGADAS NO ANO**

R\$ 80.094,98

**IMPUGNADO DE
RESSARCIMENTO AO SUS**

OBRIGADO



DIRETOR PRESIDENTE



JURÍDICO



**DIRETOR ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO**



**DIRETOR DE
MERCADO E MARKETING**



**DIRETOR DE
PROVIMENTO A SAÚDE**

**DIRETOR
ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO**

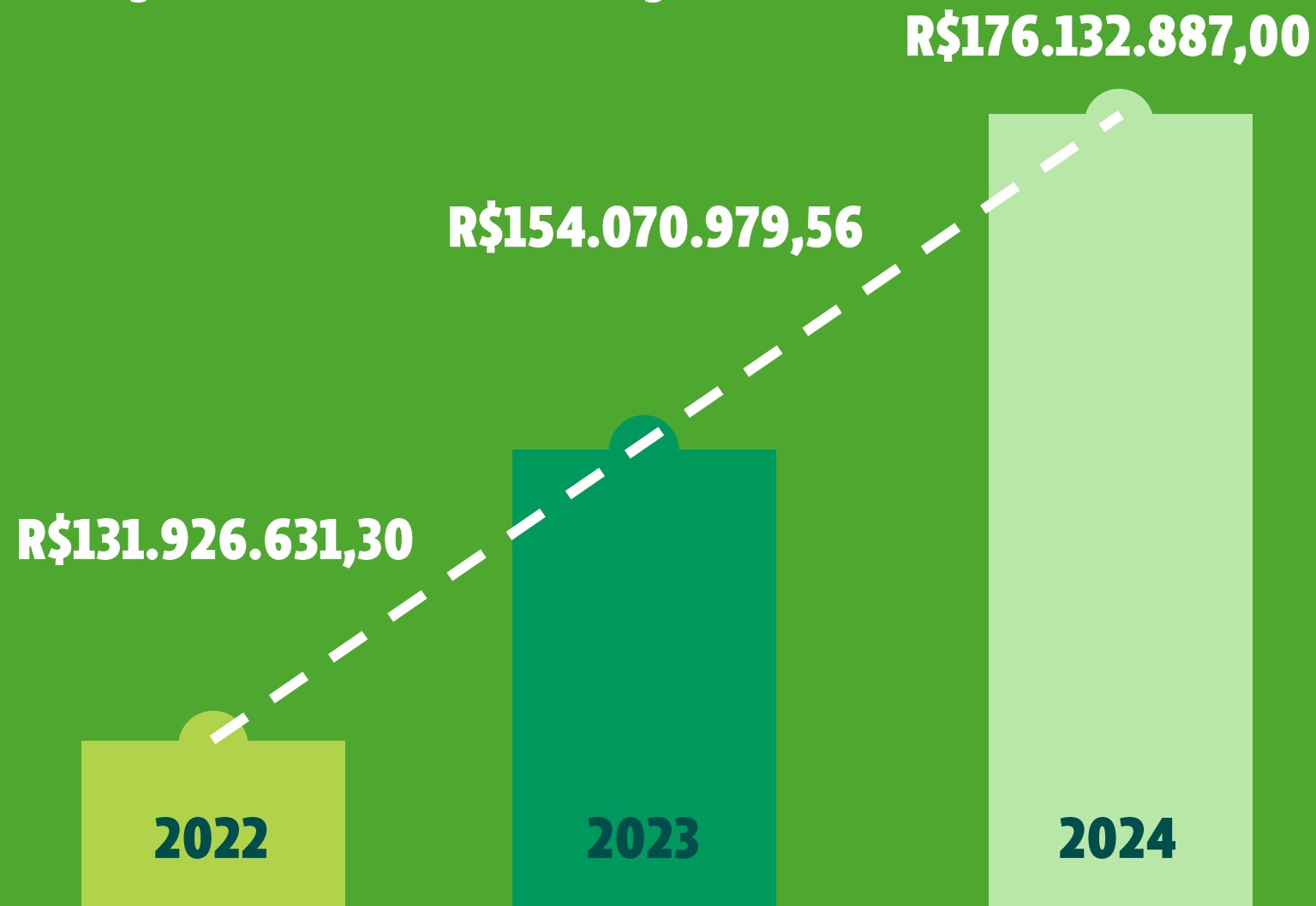
Dr. Breno Moreno Alencar Arrais



Unimed 
Dourados

EVOLUÇÃO DAS APLICAÇÕES

CONTABILIDADE



**DIRETOR
ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO**

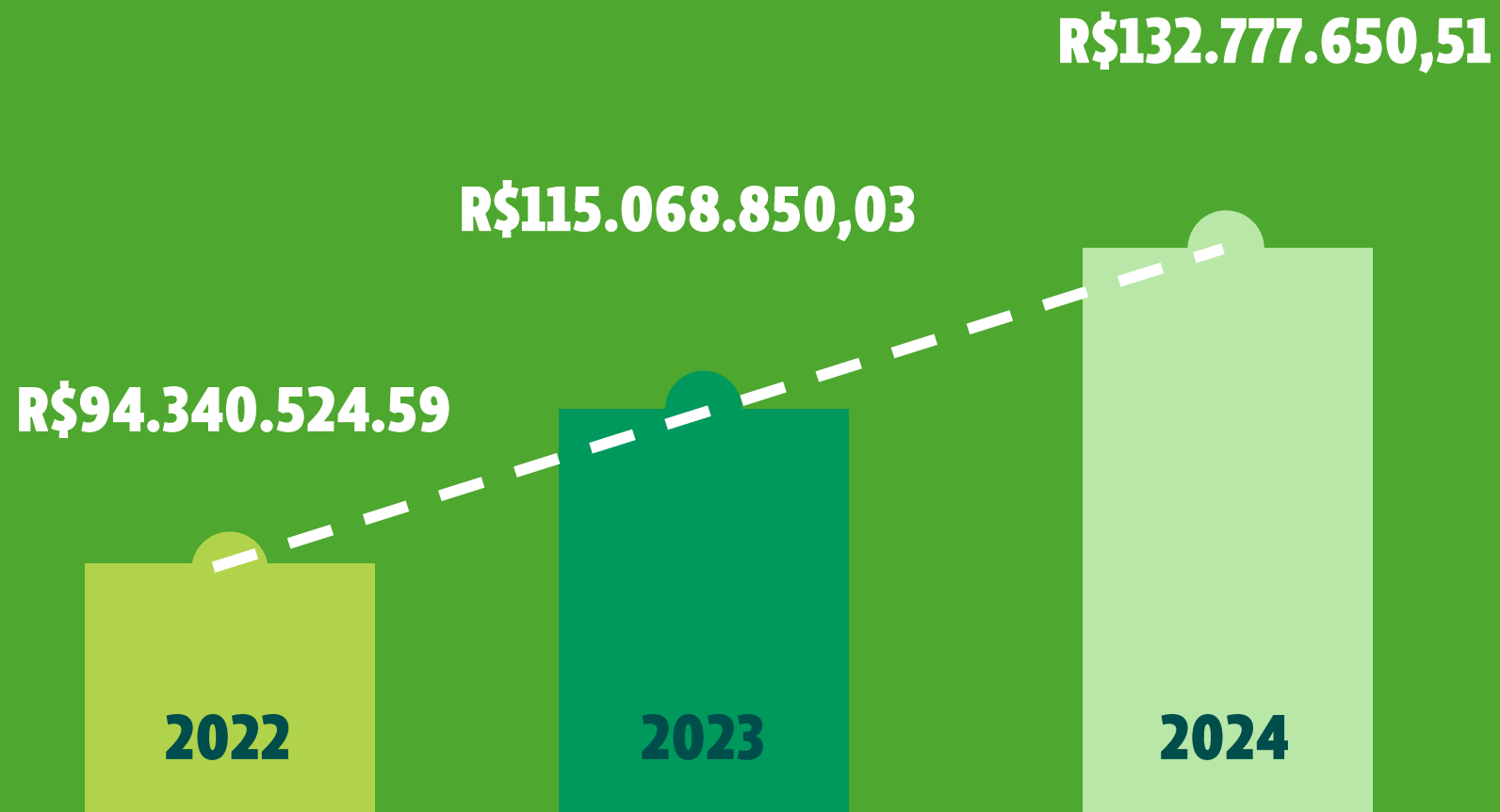
Dr. Breno Moreno Alencar Arrais



Unimed 
Dourados

EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO

CONTABILIDADE



RANKING DAS UNIMED'S

1º TRIMESTRE DE 2024

FONTE: Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou no dia, 18/03, os dados econômico-financeiros referentes ao ano de 2024. As informações estão disponíveis no [Painel Econômico-Financeiro da Saúde Suplementar](#).

Trimestre

1º trimestre de 2024

Modalidade

Cooperativa Médica

Modalidade Grupo

Todos

Porte

Médio

Registro	Razão Social	Modalidade	Beneficiários Planos Médico-hospitalares	Beneficiários Planos Odontológicos	Resultado Operacional	Resultado Financeiro	Resultado Patrimonial	Resultado Antes de Impostos e Participações	Resultado Líquido
303356	UNIMED LITORAL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	Cooperativa Médica	93.773		18.692.513,19	1.425.965,79	-25.432,88	20.093.046,10	R\$18.181.102,75
353663	UNIMED NORTE DO MATO GROSSO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Cooperativa Médica	92.793		14.732.055,73	3.733.471,14	65.824,86	18.531.351,73	R\$15.681.620,38
349712	UNIMED PONTA GROSSA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Cooperativa Médica	109.741		13.961.880,94	2.483.372,41	804.365,97	17.249.619,32	R\$15.600.514,84
329339	UNIMED DE CRICIÚMA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DA REGIÃO CARBONÍFERA	Cooperativa Médica	82.964		12.131.596,46	359.384,34	245.868,01	12.736.848,81	R\$12.200.026,08
354295	UNIMED CHAPECÓ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DA REGIÃO OESTE CATARINENSE	Cooperativa Médica	60.488		13.032.866,97	-524.588,84	30.280,97	12.538.559,10	R\$11.104.792,82
337188	COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DE POUSO ALEGRE	Cooperativa Médica	91.513		9.879.842,64	1.315.222,45	836.511,37	12.031.576,46	R\$10.995.952,19
319384	UNIMED PLANALTO MÉDIO/RS - COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE LTDA.	Cooperativa Médica	34.666		9.501.644,81	3.079.066,46	123.400,24	12.704.111,51	R\$10.602.043,83
333662	UNIMED DE DOURADOS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	Cooperativa Médica	30.486		7.397.801,53	3.642.405,56	883.623,71	11.923.830,80	R\$10.575.852,74
337374	UNIMED PORTO VELHO - SOCIEDADE COOPERATIVA MÉDICA LTDA	Cooperativa Médica	40.536		7.570.460,09	1.965.130,11	18.282,00	9.553.872,20	R\$9.553.872,20
344397	UNIMED NOVA IGUACU COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Cooperativa Médica	60.845		11.661.620,70	3.327.140,72	-3.822.469,09	11.166.292,33	R\$9.152.274,16
331341	UNIMED DE BEBEDOURO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Cooperativa Médica	40.400		8.609.079,71	1.063.409,25	865,03	9.673.353,99	R\$8.616.227,21
303267	UNIMED JUNDIAI - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	Cooperativa Médica	95.507		6.534.367,80	3.302.624,05	17.972,96	9.854.964,81	R\$8.612.346,74
Total			5.418.712	11.673	276.533.652,71	137.364.259,11	30.628.782,70	444.526.694,52	R\$369.524.521,03

**DIRETOR
ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO**

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais

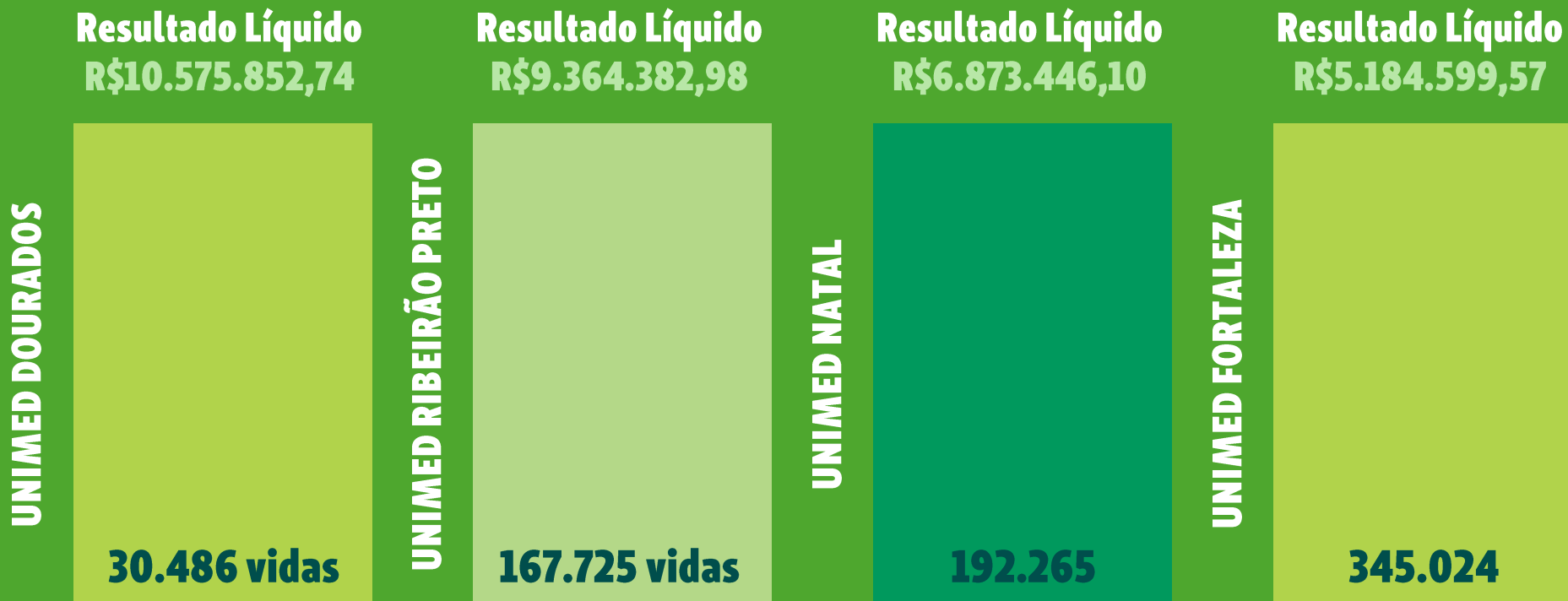


Unimed 
Dourados

RANKING DAS UNIMED'S

1º TRIMESTRE DE 2024

CONTABILIDADE



FONTE: Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou no dia, 18/03, os dados econômico-financeiros referentes ao ano de 2024. As informações estão disponíveis no [Painel Econômico-Financeiro da Saúde Suplementar](#).

**DIRETOR
ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO**

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais



Unimed 
Dourados

INFORMAÇÕES GERAIS

ANO BASE 2024

**ONCOLOGIA
E INFUSÕES**

524

**NÚMERO DE
PACIENTES**

R\$ 33.621.449,52

CUSTO ANUAL

R\$ 1.753.363,20

**VALOR FATURADO TAXAS
PARA INFUSÕES**

R\$ 2.337.698,76

**DESPESAS
OPERACIONAIS**

**DIRETOR
ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO**

Dr. Breno Moreno Alencar Arrais



Unimed 
Dourados

EXEMPLO DE ATENDIMENTO NO INTERCÂMBIO:

PACIENTE A*

CUSTO DE COMPRA: R\$37.062,98

VALOR DA VENDA: R\$62.887,10

PACIENTE B*

CUSTO DE COMPRA: R\$40.574,83

VALOR DA VENDA: R\$52.658,90

PACIENTE C*

CUSTO DE COMPRA: R\$53.859,90

VALOR DA VENDA: R\$66.056,71

***DADOS OCULTADOS PELA LGPD**

**ONCOLOGIA
E INFUSÕES**



DIRETOR PRESIDENTE



JURÍDICO



**DIRETOR ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO**



**DIRETOR DE
MERCADO E MARKETING**



**DIRETOR DE
PROVIMENTO A SAÚDE**

DIRETOR DE MERCADO E MARKETING

Dr. Osmar Maia Filho



Unimed 
Dourados

REDES SOCIAIS



facebook.com/unimeddourados
2.099 seguidores
01/01/2024 - 31/12/2024
193 novos seguidores



instagram.com/unimeddourados
7.693 seguidores
01/01/2024 - 31/12/2024
2.300 novos seguidores



WhatsApp / Call Center
4.498 conversas*
19/06/2024 - 31/12/2024
*referente ao número 0800 649 7128



linkedin.com/company/unimed-dourados
2.144 seguidores
01/01/2024 - 31/12/2024
660 novos seguidores



youtube.com/@unimeddourados078
288 seguidores
01/01/2024 - 31/12/2024
188 novos seguidores

MARKETING

**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho



MARKETING

Unimed 
Dourados

EVENTOS ABERTOS A POPULAÇÃO

10ª Caminhada Outubro Rosa



DESTAQUES:
350 inscrições foram
realizadas em 80 min.

5º Passeio Ciclístico – Novembro Azul



DESTAQUES:
Os participantes avaliaram o
evento como 22,5% como bom e
77,5% avaliarão como ótimo.

DIRETOR DE MERCADO E MARKETING

Dr. Osmar Maia Filho



MARKETING

Unimed 
Dourados

CAMPANHAS REALIZADAS

SUA CARTEIRINHA DA UNIMED DOURADOS COM VOCÊ O TEMPO TODO

Cada vez mais moderna e mais preocupada com o meio ambiente, a Unimed Dourados anuncia o fim da impressão dos cartões físicos a partir de 01 de fevereiro de 2025*

Além de toda a facilidade e praticidade de ter a carteirinha em seu celular, os boletos digitais e o guia médico sempre em mãos, a redução de plásticos colabora com a preservação ambiental, o que impacta diretamente na saúde de todos nós.



Unimed Dourados

*Pessoas acima de 60 anos de idade continuarão a receber o cartão físico gratuitamente.

Dependentes menores de idade podem ter o Cartão Virtual vinculado à conta do titular responsável. Em caso de solicitação do cartão físico, será cobrada uma taxa de R\$ 20,00 (vinte reais) para emissão.

ANS - nº 33.366-2 | Diretor Técnico: Dr. José Flávio Sette de Souza - CRM/MS: 3881 - RQE Nº: 1783

PODCAST O PLANO QUE CUIDA
UNIMED DOURADOS

EP.02
OUTUBRO ROSA



Dr. Gabriel Yaemon Ikejiri
Mastologista - CRM: 8918 / RQE: 5024

Dra. Ana Teresa De Lúcia
Mastologista - CRM: 3026 / RQE: 493 - 494

Dr. Evandro Eduardo Cagnazzo
Mastologista - CRM: 7008 / RQE: 4198

YouTube 21/10/2024 - 14h

Unimed Dourados

ANS - nº 33.366-2 | Diretor Técnico: Dr. José Flávio Sette de Souza - CRM/MS: 3881 - RQE Nº: 1783

REALIZE SEUS EXAMES DE IMAGEM NO CENTRO DIAGNÓSTICO UNIMED DOURADOS: ATENDIMENTO HUMANIZADO, TECNOLOGIA E CONFIABILIDADE



Centro Diagnóstico Unimed: (67) 98462-8610
Rua Oliveira Marques, 2037, 3º andar, Centro, Dourados - MS.
Atendimento exclusivo para clientes Unimed Dourados.

Unimed Dourados

Cliente Unimed Dourados não precisa de agendamento prévio em

CONSULTAS PEDIÁTRICAS NA CLÍNICA PERSONAL UNIMED

Saiba Mais:  **99619-7066**
Ou ligue: 67 3416-3581

SEG A SEX **17h às 20h30**
SÁB **07h30 às 11h30**

A Clínica Personal Unimed está localizada na Rua Hayel Bon Faker, 3735, em frente ao SAMU. Os atendimentos são exclusivos para clientes Unimed. Plantonistas mediante escalas.



Unimed Dourados

45 ANOS

**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho



Unimed 
Dourados

ESTRUTURA ASSISTENCIAL

**Gestão de
Rede Assistencial**



467 Médicos



19 Hospitais



41 Laboratórios



32 Clínicas



**47 Centro de
Diagnósticos**



Telemedicina

**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho



Unimed 
Dourados

INFORMAÇÕES GERAIS

448

**NÚMERO TOTAL
DE COOPERADOS**

55

**IDADE MÉDIA DOS
COOPERADOS**

28

**NOVOS COOPERADOS
INGRESSOS EM 2024**

39

**IDADE MÉDIA DOS
NOVOS COOPERADOS
INGRESSOS EM 2024**

**CASA DO
COOPERADO**



INFORMAÇÕES GERAIS

COOPERADOS POR MUNICÍPIO

Dourados	345
Ponta Porã	25
Naviraí	19
Nova Andradina	19
Fátima do Sul	13
Maracaju	11
Rio Brilhante	11
Caarapó	5
Ivinhema	4
Glória de Dourados	2

TOP ESPECIALIDADES

Ginecologia e Obstetrícia	59
Médico	48
Pediatria	43
Ortopedia e Traumatologia	35
Oftalmologia	30
Anestesiologia	26
Cardiologia	25
Cirurgia Geral	17
Otorrinolaringologia	16
Radiologia e Diagnóstico Imagem	13

INVESTIMENTO MENSAL AO COOPERADO

R\$5	R\$11,29	R\$41,37	R\$68	R\$88,09	R\$162,69
UNIMED AIR	ASSISTÊNCIA FUNERAL	MBA	ANUIDADE CRM	PREVIDÊNCIA	ASSESSORIA JURÍDICA
	R\$521,03	R\$3.146,00		R\$4.043,47	
	SERIT	PLANO DE SAÚDE*		TOTAL AO MÊS	

**VALORIZAÇÃO
DO COOPERADO**

**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho

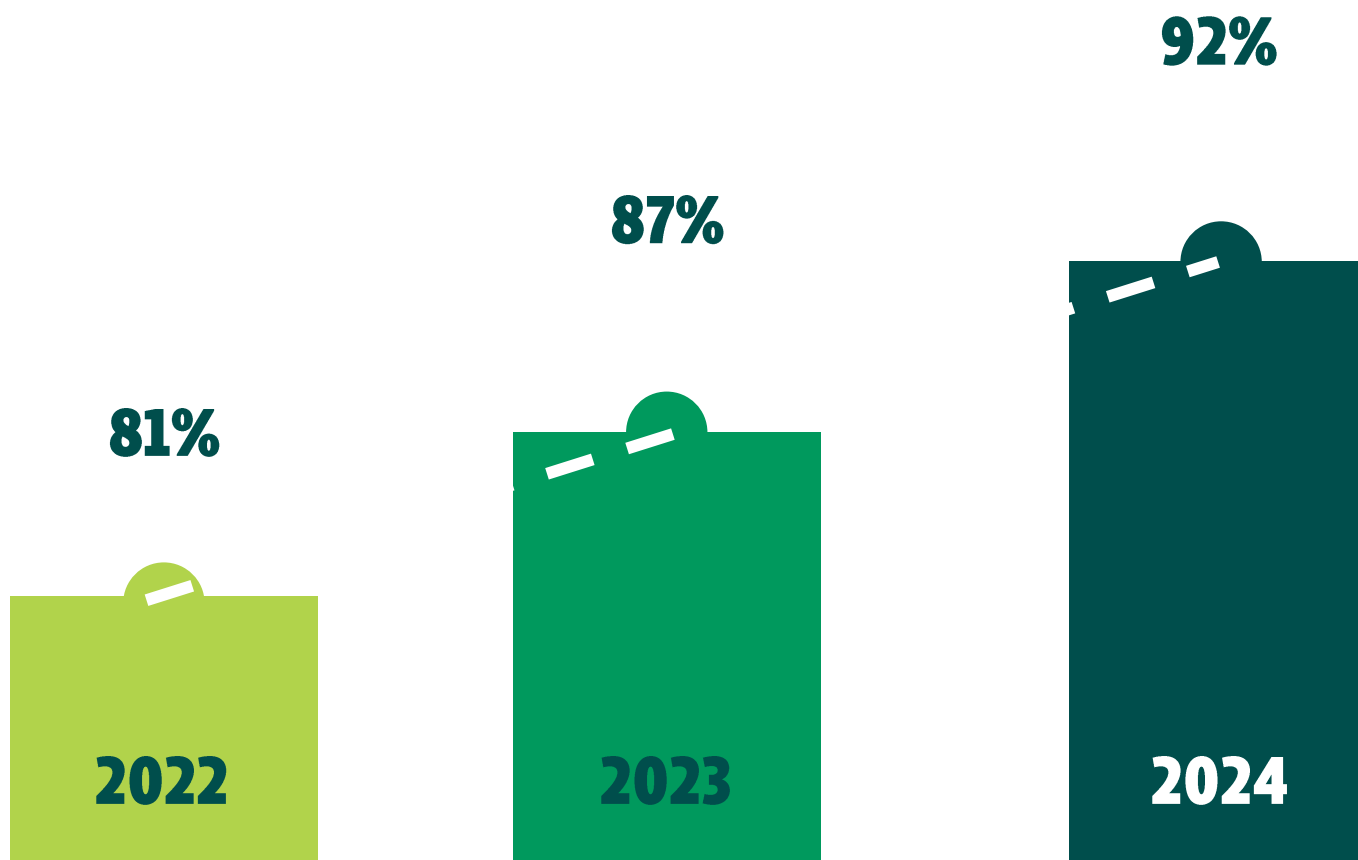


Unimed 
Dourados

EVOLUÇÃO SINISTRALIDADE

CONTRATOS PESSOAS FÍSICAS

COMERCIAL



**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho

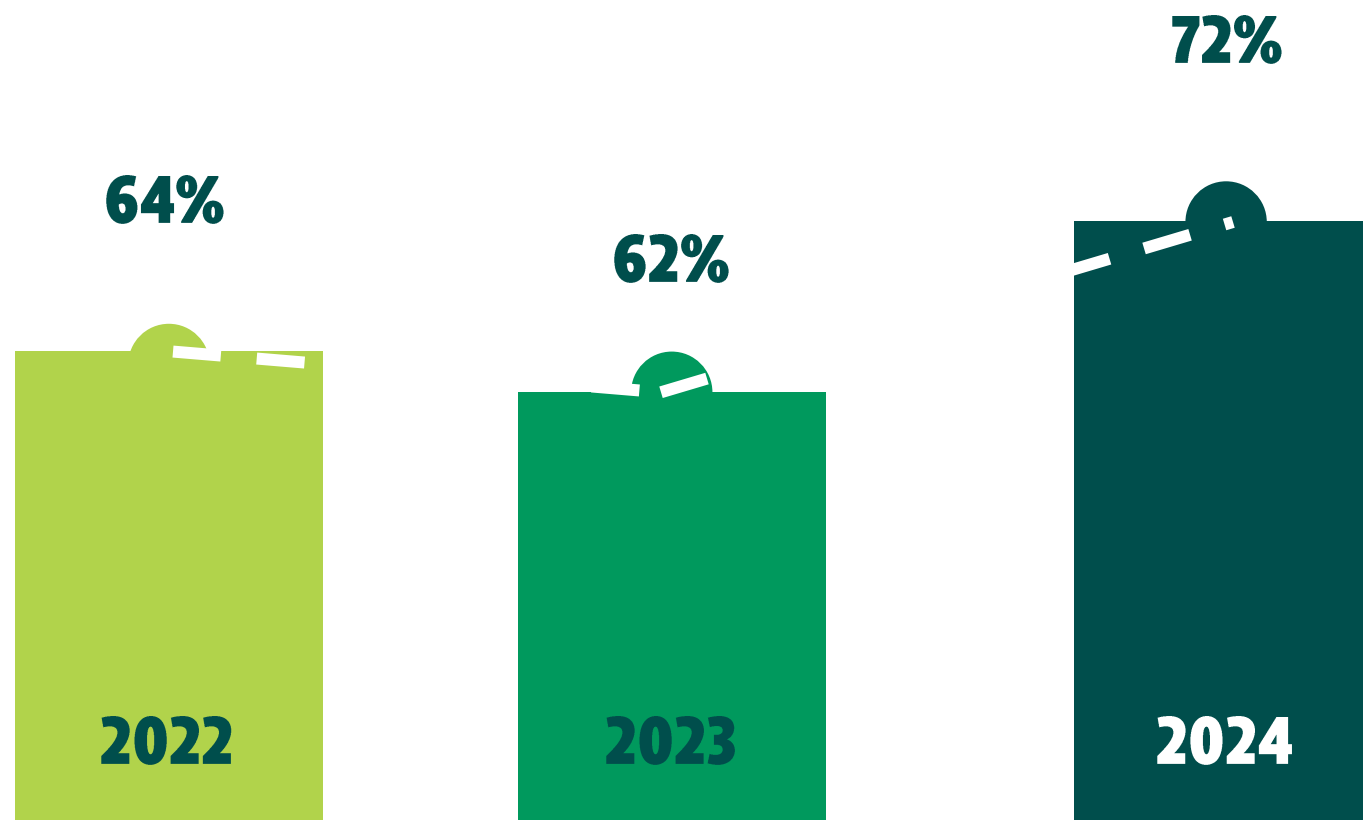


Unimed 
Dourados

EVOLUÇÃO SINISTRALIDADE

CONTRATOS PESSOAS JURÍDICAS

COMERCIAL



**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho



Unimed 
Dourados

TICKET MÉDIO 2024

**PLANOS
INDIVIDUAIS/FAMILIAR**

R\$ 650,80

TICKET MÉDIO ANUAL

**PLANOS
COLETIVOS**

R\$ 581,32

TICKET MÉDIO ANUAL

**UNIMED
DOURADOS**

R\$ 616,06

TICKET MÉDIO ANUAL

**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho



PAINEL DE BENEFICIÁRIOS

CONTRATOS INDIVIDUAIS

COMERCIAL



**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho

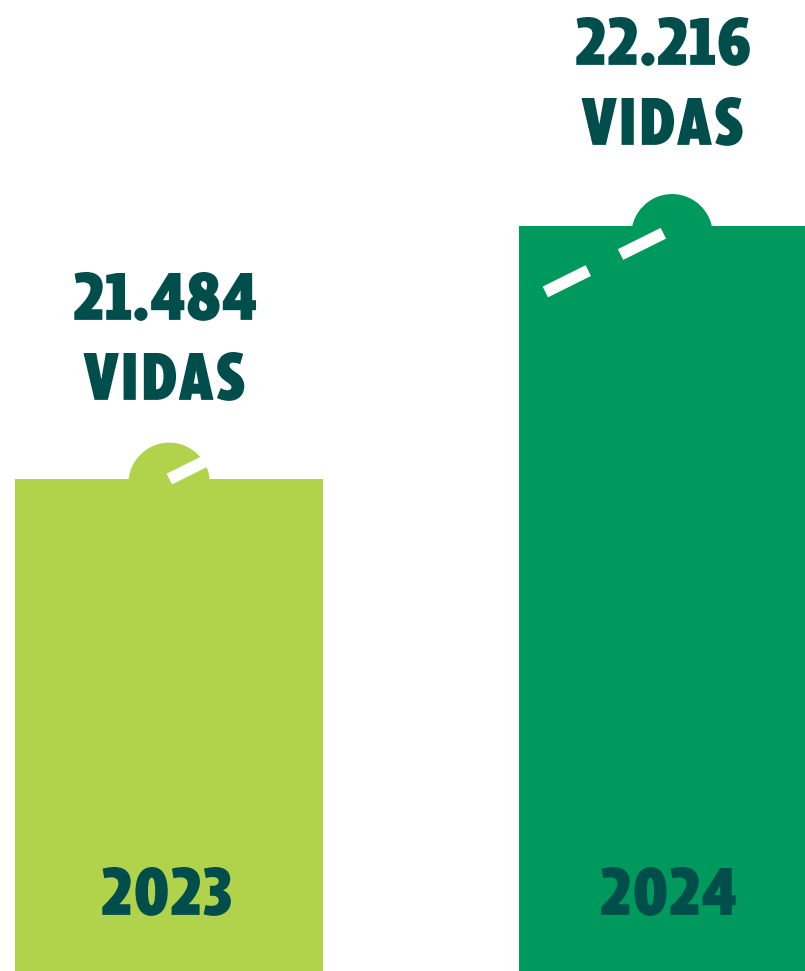


Unimed 
Dourados

PAINEL DE BENEFICIÁRIOS

CONTRATOS COLETIVOS

COMERCIAL



**DIRETOR DE
MERCADO
E MARKETING**

Dr. Osmar Maia Filho



Unimed 
Dourados

PAINEL DE BENEFICIÁRIOS

INFORMAÇÕES GERAIS

COMERCIAL

**4.053
VIDAS**

CESSÃO DE REDE

**30.486
VIDAS**

**COLETIVOS E
INDIVIDUAIS**

**39.896
VIDAS**

INTERCÂMBIO

**74.488
VIDAS**

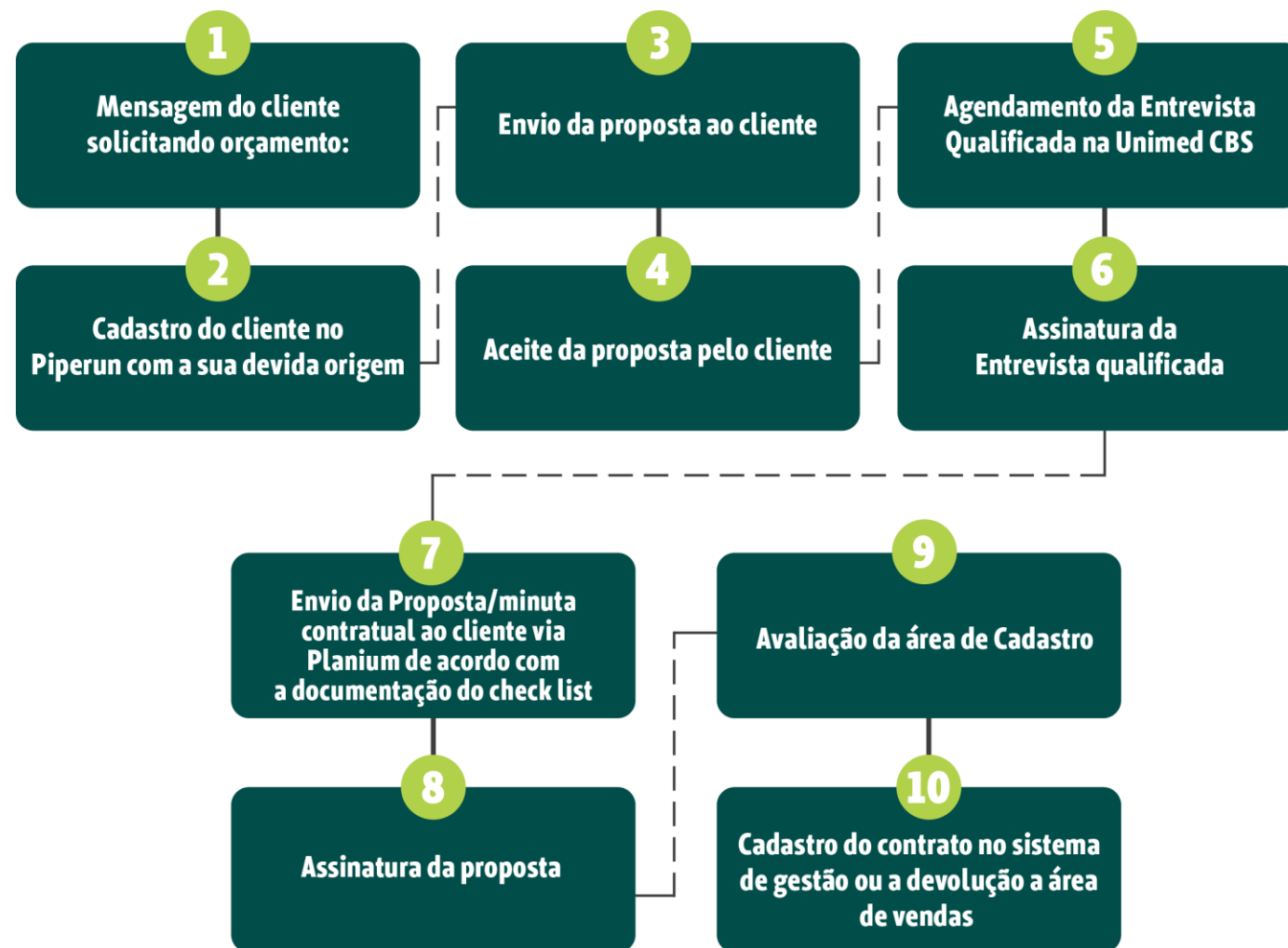
TOTAL



CENTRAL DE VENDAS

PROCESSO 100% DIGITAL

COMERCIAL



DIRETOR DE MERCADO E MARKETING

Dr. Osmar Maia Filho



CENTRAL DE VENDAS PROCESSO 100% DIGITAL

Unimed 
Dourados

COMERCIAL

Depto. de Vendas – Próprio

Oportunidades – Leads

Pessoa Física.....: 882
Pessoa Jurídica...: 542
Média Mensal.....: 119

Oportunidades – Convertidas

Pessoa Física.....: 103 vidas
Pessoa Jurídica...: 386 vidas
Total.....: 489 vidas

Taxa de Conversão

Pessoa Física.....: 9%
Pessoa Jurídica...: 17%

Corresponde a 30% da vendas

Corretoras

Oportunidades – Convertidas

Pessoa Física.....: 264 vidas
Pessoa Jurídica...: 920 vidas
Total.....: 1.184 vidas

Corresponde a 70% da vendas



DIRETOR PRESIDENTE



JURÍDICO



**DIRETOR ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO**



**DIRETOR DE
MERCADO E MARKETING**



**DIRETOR DE
PROVIMENTO A SAÚDE**

**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

INFORMAÇÕES GERAIS

**MEDICINA
PREVENTIVA**

PROGRAMAS

**Conviver com Diabetes;
Viver Bem Cárdio;
Mude 1 Hábito;
Gestar Bem.**

AÇÕES DA EQUIPE

**Tele monitoramento;
Saúde Ocupacional Laboral;
Oficina da Memória;
Participação nas Sipat's.**

**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

REDUÇÃO DOS CUSTOS ASSISTENCIAIS

**MEDICINA
PREVENTIVA**

R\$ 353.849,42

R\$ 226.485,05

2023

2024

**ECONOMIA ANUAL
PARA A OPERADORA DE:
R\$ 127.364,37**

**REDUÇÃO NA
SINISTRALIDADE:
36%**

**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

**CLÍNICA
PERSONAL**

INFORMAÇÕES GERAIS

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

**Acesso;
Longitudinalidade;
Coordenação;
Integralidade;**

ATENDIMENTOS: 10.984

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

**Médico;
Enfermeiro;
Nutricionista;
Psicólogo.**

VALOR FATURADO: R\$ 398.932,45

OUTROS ATENDIMENTOS

**Psiquiatria;
Pediatria;
Sala de Observação e Procedimentos.**

**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza



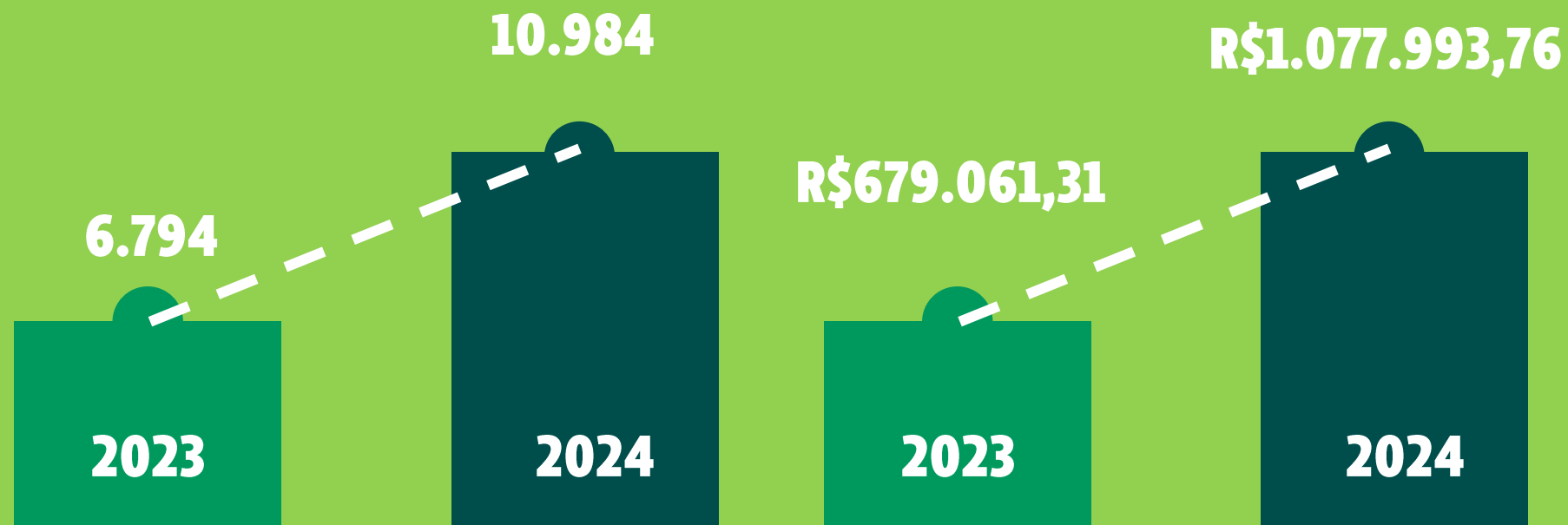
Unimed 
Dourados

ATENDIMENTOS E FATURAMENTO

**CLÍNICA
PERSONAL**

ATENDIMENTOS

FATURAMENTO



**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

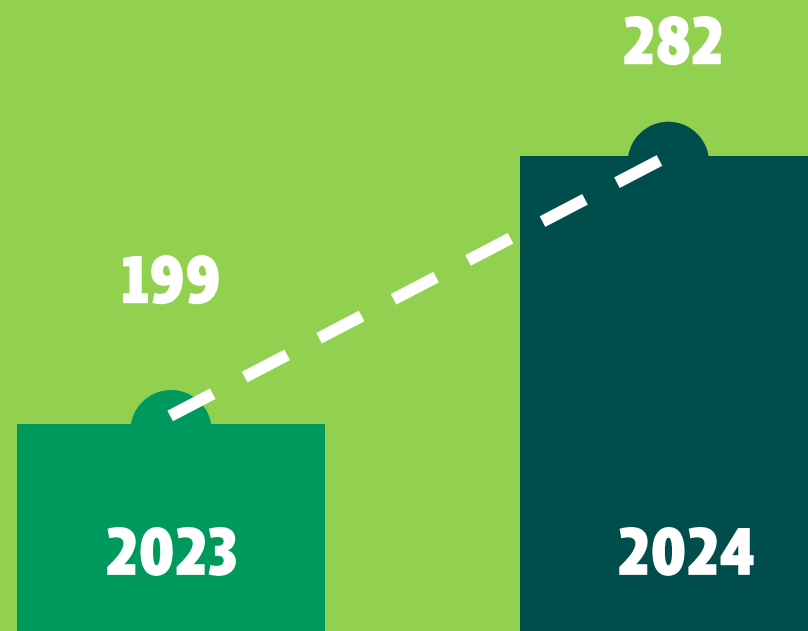
Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

REMOÇÕES REALIZADAS

REMOÇÕES



**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

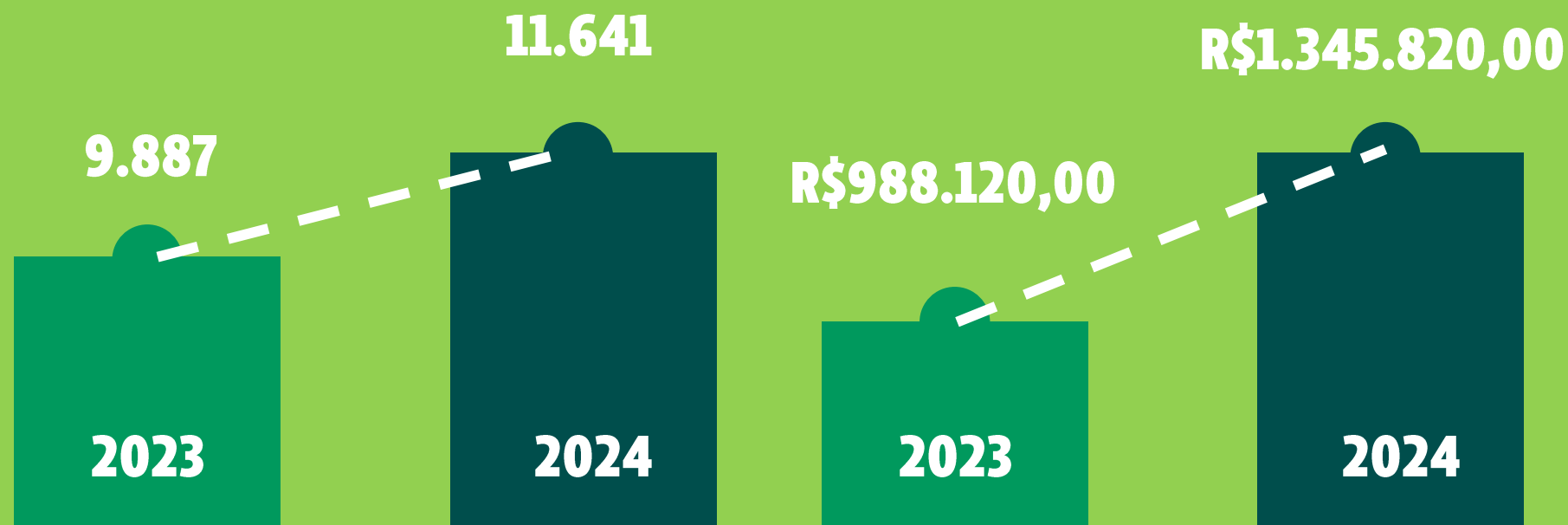
QUANTIDADES DE SESSÕES E FATURAMENTO:

PRINCIPAIS ATENDIMENTOS: PSICOLOGIA ABA, FONOAUDIOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL

SEAMA

SESSÕES

FATURAMENTO



**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

ATENDIMENTOS MENSAIS

EXAMES	MÉDIA MENSAL UNIMED 078	ACUMULADO DO ANO
ULTRASSOM	1.003	12.036
RAIO X	295	3.540
RESSONÂNCIA	168	2.016
MAMOGRAFIA	210	2.520
TOTAL	1.676	20.112

EXAMES	MÉDIA MENSAL INTERCÂMBIO	ACUMULADO DO ANO
ULTRASSOM	458	5.496
RAIO X	134	1.608
RESSONÂNCIA	75	900
MAMOGRAFIA	83	996
TOTAL	750	9.000

CDU IMAGEM

**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza

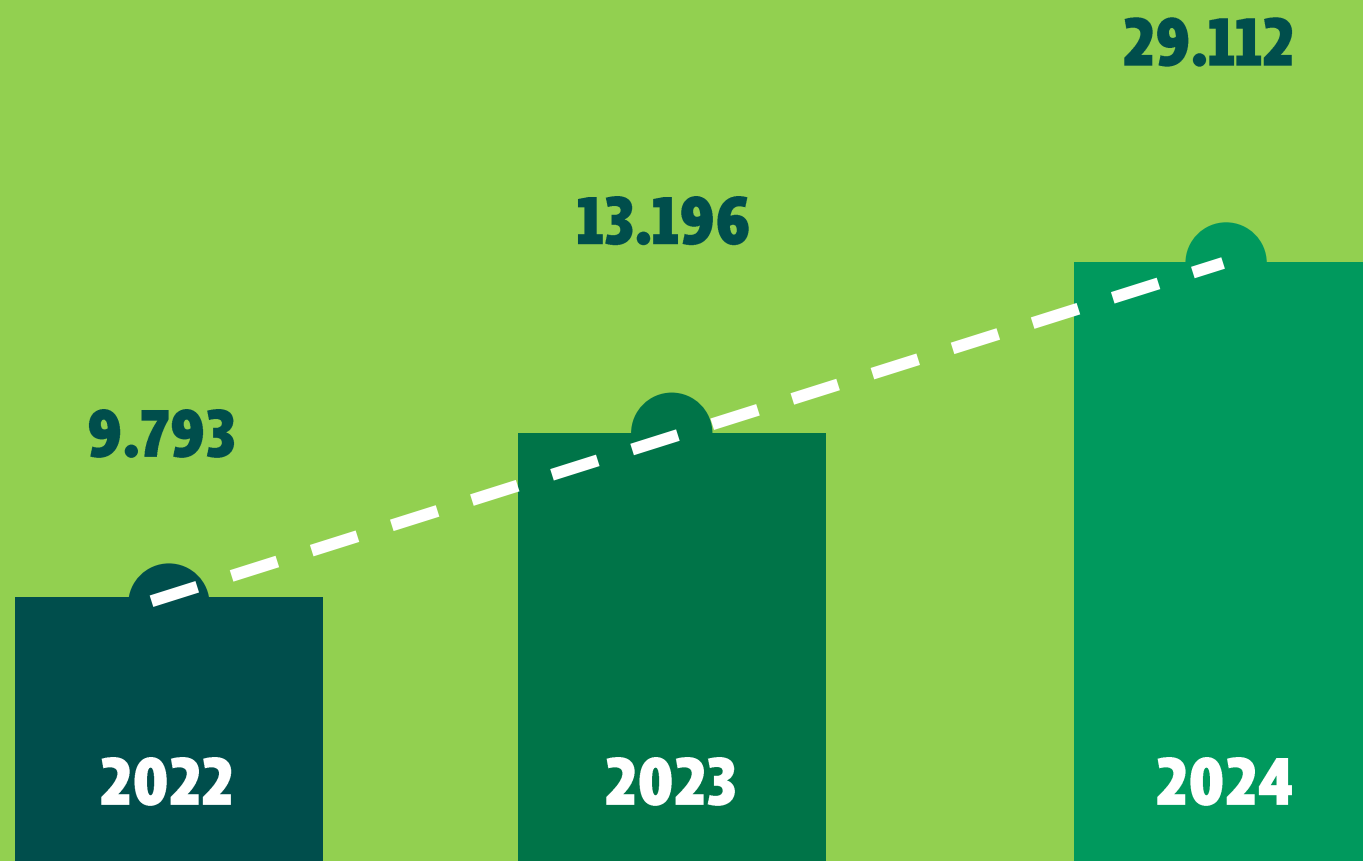


Unimed 
Dourados

EVOLUÇÃO Nº EXAMES

UNIMED DOURADOS – CDU IMAGEM

CDU IMAGEM



DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE

Dr. José Flávio Sette de Souza



ATENDIMENTOS REALIZADOS

FISIOTERAPIA

MÉTODO	UNIMED 078
BOBATH	3.996
MEDEK	1.848
TOTAL	5.844

TOTAL 2024:
6.816

MÉTODO	INTERCÂMBIO
BOBATH	756
MEDEK	216
TOTAL	972

**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

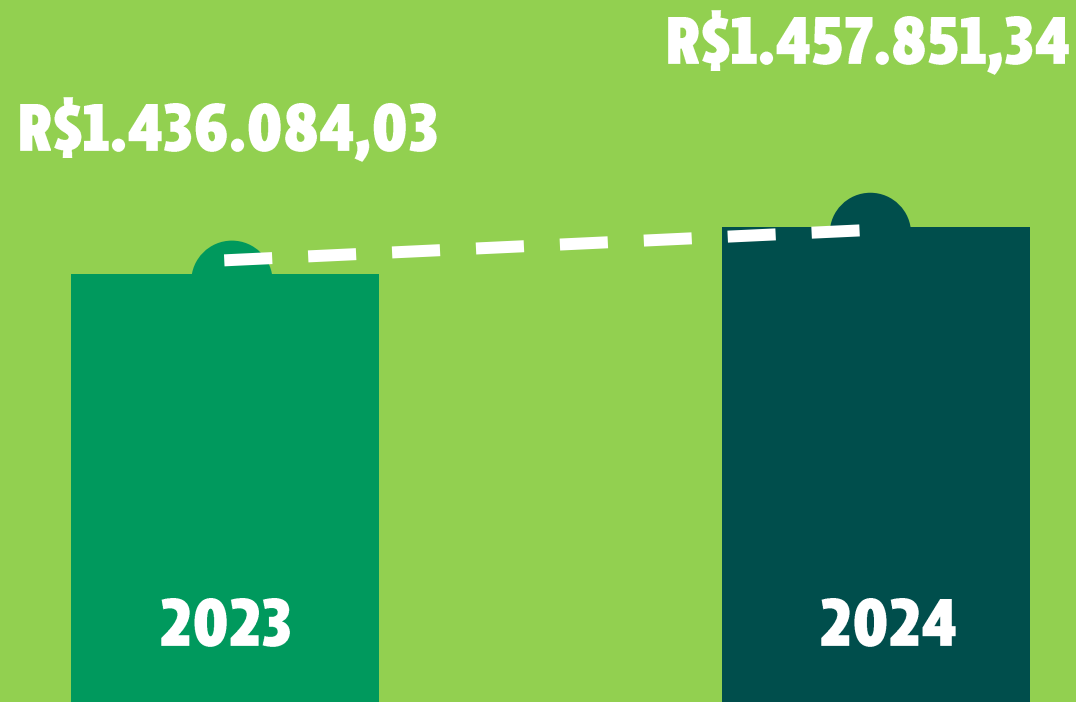
Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

RECEITA DE VENDAS LINHA FARMA

FARMÁCIA



DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE

Dr. José Flávio Sette de Souza



CUSTO EVITÁVEL PROCESSO LOGÍSTICO JUNTO A MATRIZ

FARMÁCIA

ANO BASE 2024

DIU	R\$393.433,12
UNIMED EM CASA	R\$73.558,02
ONCOLOGIA E INFUSÕES	R\$188.762,17
TOTAL	R\$685.783,31

**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

**LABORATÓRIO DE
ANÁLISES CLÍNICAS**

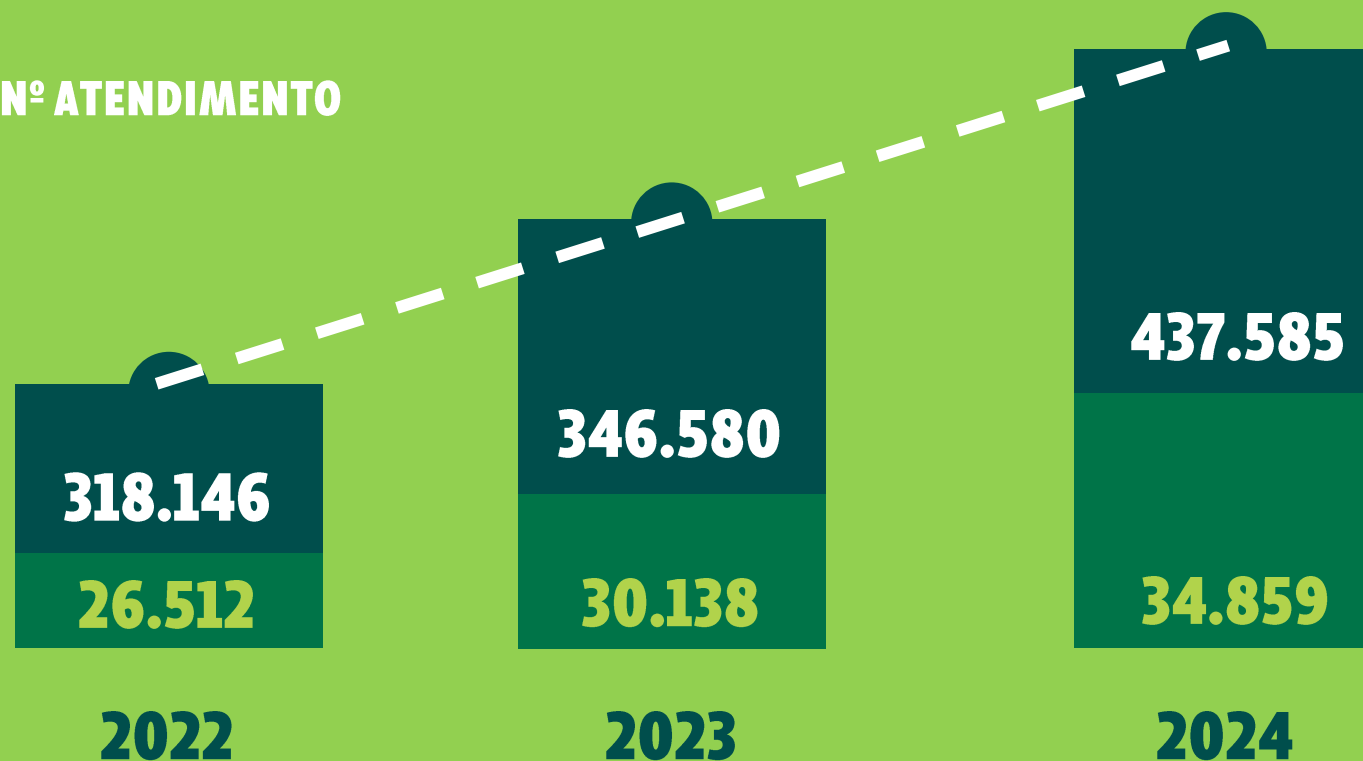
EXAMES REALIZADOS



EXAMES REALIZADOS



Nº ATENDIMENTO



**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza

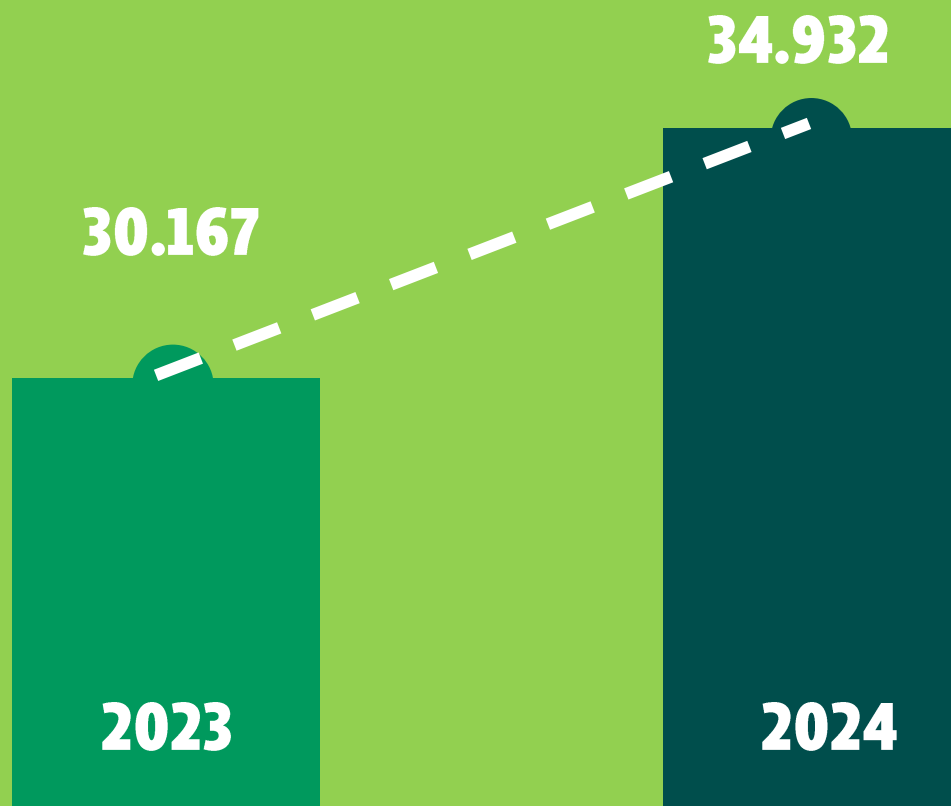


Unimed 
Dourados

**LABORATÓRIO DE
ANÁLISES CLÍNICAS**

INDICADOR DE UTILIZAÇÃO ANUAL

ATENDIMENTOS REALIZADOS



**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

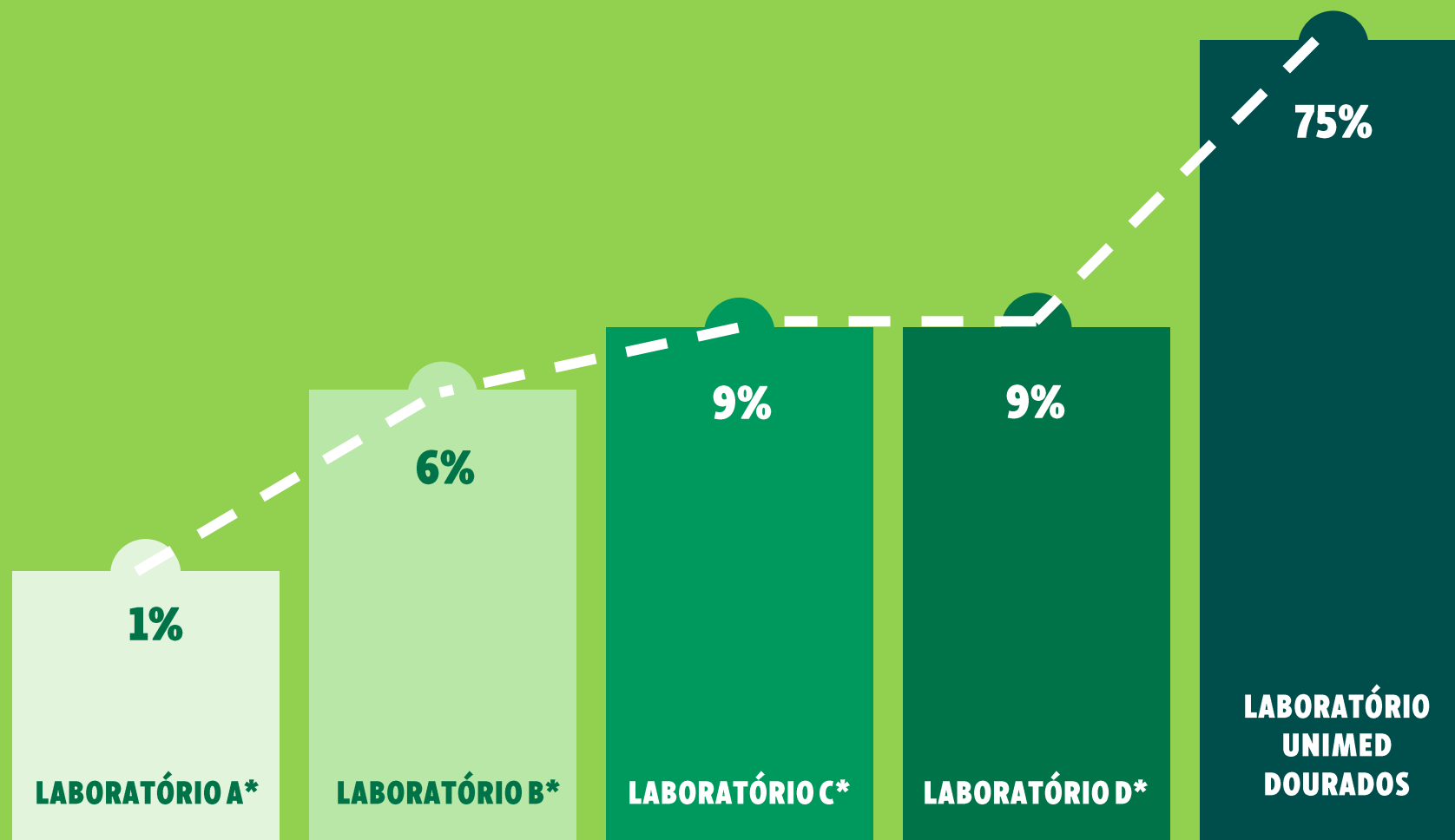
Dr. José Flávio Sette de Souza



Unimed 
Dourados

% PARTICIPAÇÃO REDE UNIMED DOURADOS

**LABORATÓRIO DE
ANÁLISES CLÍNICAS**



***DADOS OCULTADOS PELA LGPD**

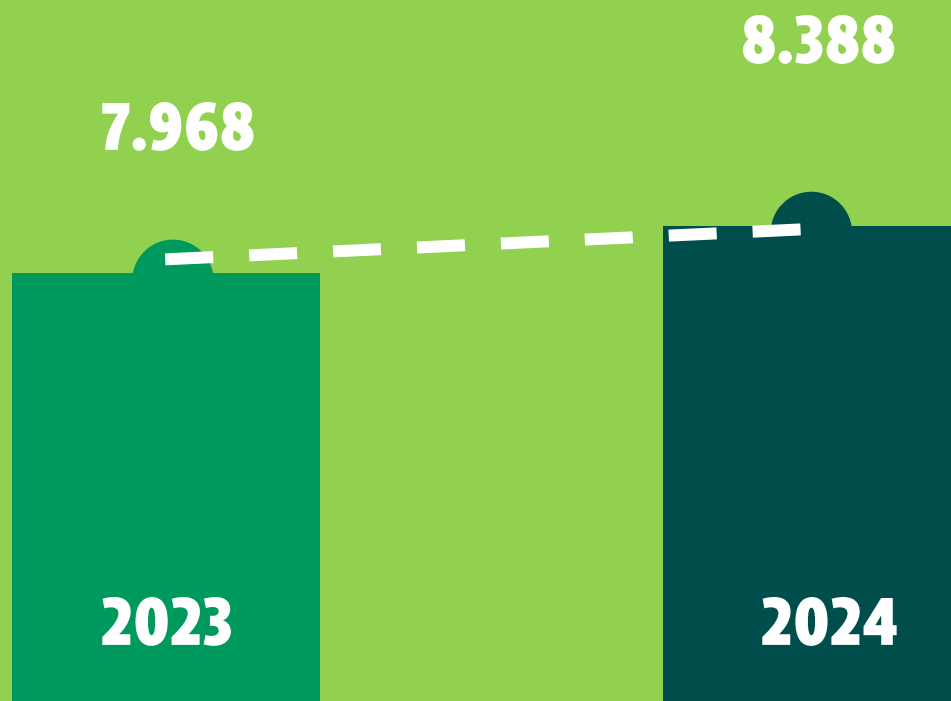
**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza



**LABORATÓRIO DE
ANATOMIA E
CITOPATOLOGIA**

EXAMES REALIZADOS



**DIRETOR DE
PROVIMENTO
A SAÚDE**

Dr. José Flávio Sette de Souza

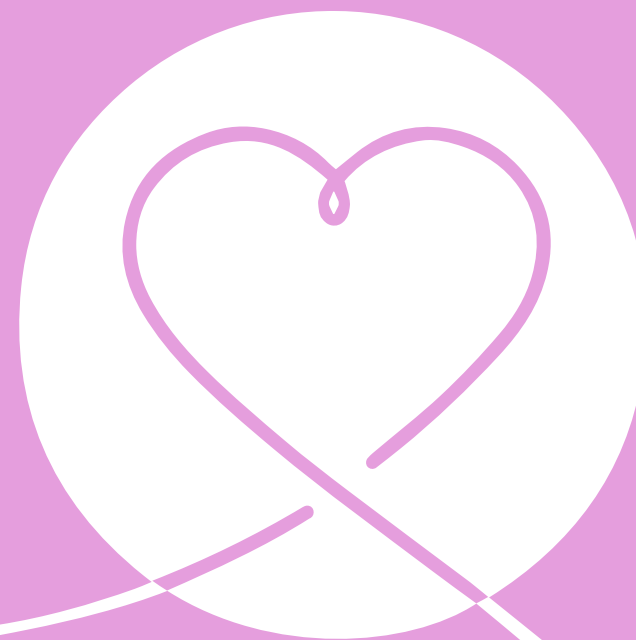


Unimed 
Dourados

JEITO DE CUIDAR UNIMED

JEITO DE CUIDAR

*Jeito de
Cuidar Unimed*





DIRETOR PRESIDENTE



JURÍDICO



**DIRETOR FINANCEIRO
ADMINISTRATIVO**



**DIRETOR DE
MERCADO E MARKETING**



**DIRETOR DE
PROVIMENTO A SAÚDE**

Juntos
SOMOS MAIS
Fortes

OBRIGADO

Unimed 
Dourados